



uw veiligheid, onze zorg

nr 32

THE MAKING OF

Kijkje achter de schermen van de Witte Kolom in de aanloop naar Koningsdag 2015

Eind 2014 werd bekend dat Koning Willem-Alexander voor de viering van Koningsdag 2015 zijn oog had laten vallen op Dordrecht en de Drechtsteden. Dat nieuws werd in de stad en de regio natuurlijk enthousiast ontvangen.

Wel was meteen duidelijk dat het evenement nogal wat werk met zich zou meebrengen. Oranjeverenigingen, de gemeente, horecagelegenheden en andere organisaties gingen dan ook direct aan het werk. Dat gold ook voor de Veiligheidsregio ZHZ, want Koningsdag moet natuurlijk een groot, veilig feest worden, zonder problemen voor de Koninklijke familie, bezoekers en inwoners van de regio.

Aan de vooravond van Koningsdag 2015 belichten we in deze nieuwsbrief wat de GHOR ZHZ en haar ketenpartners deden om Koningsdag voor iedereen een veilige en gezellige dag te maken, niet alleen voor Dordrecht, maar voor de gehele regio. Tot slot: omdat we vanwege de productietijd van deze nieuwsbrief de collega's al ruim voor het evenement interviewden, spreken ze in de toekomstige tijd.

Burgemeester Brok

'Blij verrast dat Dordrecht de eerste Koningsdag-nieuwe-stijl mocht organiseren'

'Toen ik hoorde dat Dordrecht de eerste Koningsdag-nieuwe-stijl mocht organiseren, was ik blij verrast. Verrast omdat ik het niet had verwacht en blij omdat ik vind dat deze stad het waard is zich te tonen aan zovele mensen in Nederland en het buitenland. Want veel mensen zijn trots op ons Koningshuis en genieten van het volksfeest dat Koningsdag is.' Burgemeester Brok vertelt.



Dordrecht



'Een goede voorbereiding is het halve werk en ik heb het gevoel dat we ons erg goed voorbereiden. Vanaf deze onpersoonlijke plaats wil ik iedereen daarvoor nog eens hartelijk danken. Ik ben echt onder de indruk van het werk dat een ieder verzet.'

Spelregels

'Koningsdag moet een vrolijk feest zijn, maar er gelden wel spelregels en er zijn wat obstakels. Letterlijk, bedoel ik dan. Het bezoek van de Koninklijke familie speelt zich af in onze historische binnenstad. Dat vraagt normaliter al extra aandacht van hulpdiensten en nu met diverse afzettingen zeker. De samenwerking in de veiligheidskolom verloopt zeer vloeiend.'



- › Het is een van de onderdelen waar ik me eigenlijk geen zorgen over maak. De inzet van de afgelopen jaren op het versterken van elkaar, verdere professionalisering van de hulpdiensten en onderlinge verbinding komen nu goed van pas.'

'Zelf zal ik vanaf het moment van aankomst tot vertrek in de nabijheid van de Koninklijke familie zijn. Ik verheug me er enorm op om dan eindelijk te mogen laten zien

waar we al die maanden zo druk mee zijn geweest. En nog meer verheug ik me op een feestelijke dag voor onze inwoners en bezoekers. Na het bezoek van de Koning hebben we 's middags nog een gesprek met de pers en diverse interviews. Daarna ga ik lekker naar huis en voeg me bij familie en vrienden. Voor het gemeentebestuur is de dag geslaagd als iedereen, dus bewoners, bezoekers en betrokkenen, kunnen terugkijken op een mooie, gezellige en vooral feestelijke dag.'



column

Voorbereid op een feestelijke, waardige en ongestoorde Koningsdag

Samenwerking, communicatie en afstemming staan centraal in de voorbereidingen op Koningsdag 2015, zo blijkt uit de ervaringen van verschillende partnerorganisaties die in deze nieuwsbrief zijn verwoord. Die trefwoorden zijn ook representatief voor de dagelijkse samenwerking van de GHOR als onderdeel van de Veiligheidsregio ZHZ met een heel scala aan partners. Omdat mijn eigen ervaringen dit nog eens onderstrepen, schets ik op deze plek graag mijn aanloop naar Koningsdag.

Die startte half oktober met een telefoontje van de voorzitter van de Veiligheidsregio ZHZ waarin hij me feliciteerde met een mogelijke extra klus. Ik was trots op de keuze voor Dordrecht maar realiseerde me eveneens dat die extra klus eevol maar ook intensief en uitdagend zou zijn. Daarom zochten we al vlot contact met het Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement COT, dat onder meer ervaring heeft met de kroning in Amsterdam. Daarnaast werd in overleg met onder meer burgemeester Brok al snel gekozen voor een organisatie

met een projectdirecteur en twee kolommen. De ene gericht op het programma, de andere gericht op veiligheid. Ik werd verzocht deze laatste voor te zitten en heb deze mooie taak aanvaard.

Allereerst is tussen beide kolommen afgesproken integraal en op basis van vertrouwen te werken. Dat betekent vooral voorstellen onderling afstemmen alvorens er mee naar buiten te treden en elkaar vertegenwoordigen en bijpraten in plaats van bij elk overleg zelf aan te schuiven. Vervolgens zijn werkgroepen samengesteld uit verschillende geledingen, waar onder de politie, brandweer, GHOR, omgevingsdienst, bureau Gemeenten en de gemeente zelf. Centraal in de werkzaamheden binnen 'onze' kolom stonden sociale veiligheidsaspecten en het oplossen van operationele knelpunten. Denk aan zaken als voldoende toezichthouders, vervoer van en zorg aan patiënten die geneeskundige hulp nodig hebben.

Zulke vraagstukken stelden alle betrokken organisaties voor enorme uitdagingen. Maar in lijn met de afspraken over een integrale aanpak is de samenwerking uitstekend verlopen. Met name de GHOR speelde hierin haar vertrouwde rol als spin in het web naar de geneeskundige keten. De GHOR bemoeit zich niet met de inhoud; de verschillende partners zijn immers prima in staat hun taken uit te voeren. Wel zorgt de GHOR als onderdeel van de Veiligheidsregio ZHZ voor regie en effectieve contacten in het samenspel tussen ketenpartners. Daardoor raken aandachtspunten niet in de vergetelheid, maar worden lijntjes aan elkaar geknoopt en kwamen ook nu weer efficiënte oplossingen tot stand.

Door het cement te vormen tussen samenhangende delen, vertrouwen we er volledig op dat hulpdiensten onzichtbaar maar betekenisvol hun werk kunnen doen en op die manier bijdragen aan een feestelijke, waardige en ongestoorde Koningsdag. Ik dank alle betrokken voor hun inzet in de voorbereidingen en wens iedereen een hele mooie dag!

Carlo Post
algemeen directeur Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid



Anouk van Galen en Marco Heijstek

‘Koningsdag is geslaagd als het feest gesmeerd verloopt en wij niet in actie hoeven komen’

‘Onze Koningsdag start rond 6.00 uur in de ochtend. Om 8.00 uur is een groot gedeelte van de binnenstad moeilijk te bereiken, dus daarvoor worden er EHBO-posten in de binnenstad ingericht en nemen de ambulance bikers hun posities in. Rond 8.00 uur is de laatste briefing en gaan we het programma volgen in het RCC.’ Adviseur zorgcontinuïteit en risicobeheersing Anouk van Galen en adviseur operationele voorbereiding Marco Heijstek van de GHOR ZHZ vertellen wat er allemaal aan gedaan is om het scenario zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen.



‘Nadat het nieuws over Koningsdag bekend werd’, vertellen Anouk en Marco, ‘zijn achter de schermen allerlei overlegvormen gestart, onder andere over communicatie, mobiliteit, veiligheid en openbare orde. Het draait allemaal om afstemming. Onze belangrijkste doelstelling is er voor te zorgen dat we naast de veiligheid voor de Koninklijke familie adequate spoedeisende medische hulpverlening waarborgen. Daarvoor onderhouden we contacten met zo’n 25 organisaties, waaronder natuurlijk onze eigen crisisorganisatie, de DG&J, ggz instelling(en), RAV, huisartsen, ziekenhuizen, de meldkamer, verloskundigen, thuiszorgorganisaties en onze buurregio’s. Mocht er iets gebeuren dan moet je rekening houden met een groot aantal slachtoffers. Omdat het hele land Koningsdag viert

en de buurregio’s dus hun eigen risico’s hebben, stemmen we van tevoren met hen af. De samenwerking met die partijen is over het algemeen vlot verlopen. Dat maakte de voorbereiding leuk.’

Bereikbaarheid

‘Het voornaamste aandachtspunt is bereikbaarheid. Met evenementen als deze gelden scherpe veiligheidsmaatregelen op het gebied van openbare orde en veiligheid die je kunt omschrijven als voertuigwerend. Maar in het gebied dat met een bezoek wordt vereerd wonen natuurlijk gewoon mensen. Je wilt niet dat zich door veiligheidsmaatregelen problemen voordoen, je wilt als hulpverlener slachtoffers juist snel kunnen bereiken. Dus is het zoeken naar balans in de veiligheid van de Koninklijke familie en de grote groep bewoners en publiek. Om tot de juiste afweging te komen, namen we betrokken partijen zoveel mogelijk mee in onze dilemma’s door concreet te maken wat beperkte veiligheid betekent. Met een herseninfarct bijvoorbeeld wil je binnen het golden hour in het ziekenhuis zijn om restschade zoveel mogelijk te voorkomen. Moet je eerst over het water naar Zwijndrecht en dan pas met de ambulance naar het ziekenhuis, dan ben je dat golden hour kwijt.’

Gesmeerd

‘We hebben na alle voorbereidingen een kloppend draaiboek op weten te stellen’,



besluiten Anouk en Marco. ‘Verbindings-schema’s zijn in orde, we zijn optimaal voorbereid en klaar voor Koningsdag. Nadat de posten zijn ingericht volgt de laatste briefing over de stand van zaken met onder meer de Chef van Dienst, coördinatoren van de EHBO, de bikers van de ambulancedienst. Daarna een startbijeenkomst van het ROT en dan hopen we het programma op de televisie te volgen en lekker aan de oranje tompoezen en alcoholvrij oranjebitter toe te komen. De dag is voor ons geslaagd als het evenement tot een goed einde komt, de Koninklijke familie een leuke dag in Dordrecht heeft gehad, wij als crisisorganisatie GHOR amper of niet in actie hoeven te komen en alles gesmeerd is verlopen.’



‘Betrokken organisaties zo effectief mogelijk inzetten bij incidenten en regulier werk’



‘In de voorbereiding op Koningsdag bekeken we als meldkamer hoe we de betrokken organisaties zo effectief mogelijk kunnen inzetten bij het reguliere werk en natuurlijk bij incidenten binnen het gebied dat als moeilijk dan wel afgeschermd gebied van de binnenstad is aangewezen.’ Manager Henri Schipper belicht de aanloop vanuit de Gemeenschappelijke Meldkamer.

‘Naast min of meer traditionele partners als de brandweer, politie, GHOR en RAV hebben we rondom Koningsdag contact met een breed scala aan organisaties. Van Stadstoezicht, de douane en de zeehavenpolitie tot Rijkswaterstaat en het Evenementenbureau van Dordrecht. De kunst was vooral de deelnemende partijen op dezelfde golflengte te brengen wat betreft bereikbaarheid en de aanpak van incidenten.’

Multidisciplinaire oefening

‘We bereidden ons allemaal op onze eigen, monodisciplinaire manier, voor. Daarin werden de contouren wekelijks duidelijker. Daarnaast besloten we voor het eerst naar een multidisciplinaire oefening toe te werken. Alle verbindingen worden hier, in het operationeel centrum, geregistreerd. De oefening startte daarom met een melding bij de centralist, waarna werd gezocht naar oplossingen en de eenheden die daarbij het best konden worden ingezet, van brandweer en politie tot ambulance, ambulanceboot en de bikers van de politie en ambulancedienst. Normaal wordt bijvoorbeeld bij brand in de binnenstad het gebruikelijke protocol afgelopen en worden min of meer vaste routes gereden. Nu hebben we te maken met een afgeschermd gebied en moeten we alternatieve, creatieve oplossingen bedenken om de gevolgen van brand, medische ongevallen en dergelijke te kunnen bestrijden. Bijvoorbeeld door niet de gebruikelijke aanrijroute van A naar B naar C en D te volgen maar van A via C en B naar D te rijden. Dat is door alle afsluitingen, omleidingen en veiligheidsafspraken best lastig. Maar je komt al een heel eind als je de kaart nog eens extra bestudeert. Zeker als je die kennis vervolgens koppelt aan informatie over bijvoorbeeld welke posten wel, niet en in geval van nood bereikbaar zijn en de scenario’s die zijn gebaseerd op ervaringen tijdens eerdere evenementen.’

‘De betrokken organisaties en medewerkers kennen elkaar allemaal goed, spreken dezelfde taal en weten elkaar te vinden als het nodig is. Dat werkt in ons voordeel, we hebben er dan ook alle vertrouwen in dat Koningsdag 2015 een feestelijk, ordelijk en veilig evenement wordt.’

‘Extra voorbereid op het gebied van medische milieukunde, infectieziektenbestrijding en psychosociale hulpverlening’

keten



‘Toen ik via de landelijke media hoorde over Koningsdag 2015 had ik in eerste instantie het idee dat vooral mijn oud-collega’s van de ambulancedienst flink aan het werk zouden moeten. Maar dat gold natuurlijk ook voor ons als Dienst Gezondheid en Jeugd (DG&J). In onze voorbereiding was het vooral zaak onze wettelijke taken op het gebied van medische milieukunde, infectieziektenbestrijding en psychosociale hulpverlening nog eens extra tegen het licht te houden.’ Adviseur crisisorganisatie Wim Gijzen van de DG&J vertelt.

‘Het hele jaar door zijn we 24 uur per dag beschikbaar om te worden ingezet als de volksgezondheid in het geding is, of het nu gaat om asbest dat in woonwijken wordt aangetroffen, verdenkingen van Ebola, SARS of andere infectieziekten. Je kunt nooit overal voor de volle 100% op voorbereid zijn, maar met algemene draaiboeken kunnen we veel onder- vangen en zijn we voorbereid op vele scenario’s.’

Niet te ver

‘Voor Koningsdag zijn de twee voor- naamste scenario’s voedselinfecties – bijvoorbeeld door onhygiënisch bereide producten – en vooral psychosociale hulpverlening. Daarbij heb je al snel het beeld van de gebeurtenissen in Apel- doorn, waar veel geestelijke onder- steuning nodig was. Sinds enkele jaren behoort die taak tot onze verantwoorde-

lijkheden. De hulpverlening wordt in onze regio uitgevoerd door Slachtofferhulp Nederland en algemeen maatschap- pelijk werk. Met hen hebben we in beeld gebracht wat wij en zij precies kunnen bieden en wat we van elkaar kunnen ver- wachten. Denk aan iets praktisch als een opvanglocatie. Die mag niet te ver van incidenten zijn, maar moet voor hulpver- leners ook goed bereikbaar zijn. Daarvoor bekeken we onder meer de mogelijkhe- den om hulpverleners buiten de feestlo- catie te verzamelen en gezamenlijk naar de opvanglocatie te brengen.’

Paraat

‘Voorafgaand aan Koningsdag zijn mede met ondersteuning van de GHOR ZHZ verschillende scenario’s doorgenomen en geoefend. Ons crisisteam wacht niet tot we worden gebeld, maar is de hele dag paraat, dat voorkomt ook problemen om

de stad of onze werkplek te bereiken. We hebben zelf geen medisch milieukundi- gen, maar hebben afspraken gemaakt met de collega’s van Rotterdam. Dat geldt natuurlijk ook voor andere partner- organisaties. De partijen kennen elkaar, onderhouden korte lijntjes. Na alle voor- bereidingen is de dag voor ons geslaagd wanneer we eventuele oorzaken van incidenten snel kunnen opsporen en zo min mogelijk mensen zo min mogelijk last ondervinden. En als het dan toch nodig is, hopen we dat we mensen goed, snel en naar tevredenheid kunnen helpen. Het was goed om in de voorbereidingen af- spraken en procedures nog eens kritisch te bekijken en aan te scherpen, daar doen we ook later nog ons voordeel mee. Zelf ben ik hier opgegroeid en best trots dat Koningsdag hier voor het eerst op deze manier wordt gevierd.’



'Aandacht voor vlekkeloze hulpverlening gaat vooral uit naar bereikbaarheid en capaciteit'

keten



'Het zijn vooral verkeersmaatregelen die er voor zorgen dat we niet overal op dezelfde wijze kunnen komen als normaal. Dat vraagt om creativiteit, duidelijk afspraken en een goede voorbereiding. Over de resultaten daarvan zijn we tevreden.' Teamleider ambulancedienst Tom de Kock kijkt terug op de **aanloopfase.**

'Ik keek naar het Journaal toen het bezoek aan Dordrecht bekend werd gemaakt. Vrij snel daarna ben ik benaderd door de GHOR ZHZ om samen met onze operationeel manager Jacco van Wingerden, de GHOR ZHZ en de DG&J onze aandachtspunten door te nemen en voor te bereiden.'

Uitstekend

'Uiteraard zijn het Rode Kruis en EHBO-ers paraat voor de eerste opvang. Onze onderlinge samenwerking is uitstekend. Maar bij zulke omvangrijke evenementen is de kans groot dat op zeker moment ook ambulancehulp nodig is. We gaan daarbij uit van een groter aantal ritten dan gebruikelijk. In de voorbereiding op Koningsdag kijken we dan ook eerst naar onze capaciteit. Mede vanwege de

scherpe veiligheidsmaatregelen is daarna bereikbaarheid de grootste uitdaging. Bereikbaarheid om ervoor te zorgen dat de Koninklijke familie, bezoekers en omwonenden te allen tijde hulp kunnen krijgen.'

Troeven

'Belangrijke troeven om die bereikbaarheid en voldoende capaciteit te realiseren zijn goede, gegarandeerde aan- en afvoerroutes en de vijf biketeams van elk twee personen. Dit ambulancepersoneel op de fiets kan eigenlijk overal komen en beschikt op een brancard na over alle middelen die ook in de ambulances aanwezig zijn. De biketeams blijven tot 's avonds laat in de stad. Verder worden teams van Zwijndrecht en Papendrecht toegevoegd aan de normale bezetting voor feestdagen, zetten we een

extra Chef van Dienst in die zich alleen bezighoudt met het evenement en is een ambulanceboot paraat.'

Deskundig

'Omdat we als ambulancedienst met de GHOR ZHZ, DG&J en gemeenten altijd al gezamenlijk adviseren over de medische kant in het Multidisciplinair evenementenoverleg, was het prettig dat we daar in de voorbereidingen op Koningsdag moeiteloos op konden voortborduren. Iedereen kent elkaar en is deskundig op zijn vakgebied, dat werkt hartstikke snel, efficiënt en prettig, ook in de samenwerking met onder meer de brandweer en politie. Verder zorgt de GHOR ZHZ er ook in dit proces voor dat de juiste partijen betrokken en goed geïnformeerd worden. Het is mooi om te zien dat verschillende organisaties in beperkte tijd met elkaar tot constructieve plannen komen. Omdat het een niet alledaagse gebeurtenis is die zich ook niet zo snel meer zal voordoen, is het leuk om mee te maken; het heeft voor mij en mijn collega's iets extra's. We zijn trots op Dordrecht, dragen graag een steentje bij aan evenementen als de kerstmarkt en Dordt in Stoom en nu dus Koningsdag. Ik hoef onze mensen niet enthousiast te maken, we krijgen intern voor dit soort dingen al snel de handen op elkaar. Onze dag is geslaagd als we kunnen terugkijken op een succesvol evenement, iedereen een fijne dag heeft beleefd en als alle vormen van hulpverlening doorgang hebben kunnen vinden. Dankzij de grondige voorbereiding hebben we daar alle vertrouwen in.'



Hoofd Spoed Eisende Hulp Ton Bok

‘Mooi om een bijdrage te leveren als Dordrecht zo in the picture staat’

‘Tijdens ons dagelijkse werk zijn we het hele jaar paraat om slachtoffers op te vangen. Daarnaast hebben we ruime ervaring met grote evenementen. We staan dan ook niet voor extra bijzondere opgaven, maar we gaan natuurlijk wel uit van extra bezoekers aan de Spoed Eisende Hulp. Daarom zorgen we ook voor extra personeel en een goede voorbereiding.’ Afdelingshoofd Ton Bok vertelt.

‘Omdat ik in mijn vrije tijd kerkrentmeester ben bij de Grote Kerk was ik al vrij vroeg op de hoogte van het nieuws. Vanaf februari zijn we met de GHOR ZHZ gaan doornemen wat we kunnen verwachten. Mocht er iets met een lid van het Koninklijk Huis aan de hand zijn, is er dan een mogelijkheid om dit in het Albert Schweitzerziekenhuis op te vangen? Kunnen we hier snel een kamer vrijmaken, hoe zit het met de beveiliging en wie moeten we op zo’n moment precies informeren? Dat zijn voorbeelden van vragen die aan de orde zijn gekomen. We hebben in de voorbereiding op evenementen altijd contact met de GHOR ZHZ over hoe we alles zo gestroomlijnd mogelijk kunnen laten verlopen en ook nu loopt dat uitstekend.’

Boulevard of Dance

‘In onze dagelijkse werkzaamheden zijn we het hele jaar door paraat om slachtoffers van ongelukjes, incidenten en rampen op te vangen. Daarnaast hebben we ervaring met evenementen als de Boulevard of Dance, Dordt in Stoom, festivals en Koninginnedagen. Tijdens Koningsdag staan we dan ook niet voor extra bijzondere opgaven. Het is voor ons vooral zaak extra personeel beschikbaar te hebben en paraat te zijn voor calamiteiten op beperkte schaal. Doen zich grotere incidenten voor, dan

treedt het Ziekenhuis Rampen Opvangplan in werking en wordt automatisch opgeschaald met extra artsen, verpleegkundigen, secretaresses. Omdat het extra druk wordt in de stad, gaan we er natuurlijk wel van uit dat vaker dan normaal een beroep op ons wordt gedaan. Op gemiddelde dagen gaat het om zo’n 120 gevallen, voor Koningsdag gaan we uit van 150 tot 160. De inzet van ambulances is afhankelijk van de aard van het letsel, dat kun je vooraf moeilijk voorspellen. Verder vangen het Rode Kruis, de EHBO-ers en de Huisartsenpost natuurlijk veel op. Vanaf ’s middags tot en met de andere ochtend is een beveiliging aanwezig om de veiligheid van patiënten en medewerkers te waarborgen. We verwachten op Koningsdag meer alcoholintoxicaties en agressie. Zelf ben ik een deel van de dag als vrijwilliger in de Grote Kerk, maar als het nodig is ben ik natuurlijk snel in het ziekenhuis.’

Gunnen

‘We zijn goed voorbereid en vinden het leuk om een bijdrage te mogen leveren aan Dordrecht dat deze Koningsdag zo in the picture staat. We doen op de dag zelf iets extra’s voor onze patiënten en hopen dat Koningsdag zonder veel rumoer verloopt. Dat gunnen we de stad van harte.’



keten

**Ad Schellekens van
Huisartsenpost Drechtsteden**



‘Liefst geruisloos aanwezig maar direct paraat en adequaat als dat nodig is’

‘We gaan er vanuit dat er niets gebeurt, maar zorgen er voor op alles voorbereid te zijn. Hiervoor is de zorg van de Regionale Huisartsenpost Drechtsteden in samenwerking met de GHOR ZHZ voor Koningsdag afgestemd met de andere hulpdiensten. Zelf ben ik ook de hele dag paraat, als het nodig is komen we direct in actie en kunnen we snel opschalen’ Ad Schellekens, huisarts in Papendrecht en namens de Raad van Bestuur eindverantwoordelijk voor de Regionale Huisartsenpost Drechtsteden vertelt – binnen de grenzen van geheimhouding – over de voorbereidingen op de feestelijke dag.

‘Marco Heijstek en Anouk van Galen van de GHOR ZHZ hebben ons vanaf november bijgepraat over het programma en wat daar allemaal mee samenhangt. We organiseren de eerstelijnszorg op de huisartsenpost zoals we dat tijdens feestdagen doen, maar met de mogelijkheden om snel op te schalen. Dat betekent dat naast het reeds opgeschaalde aantal huisartsen, triagistes en chauffeurs ook extra achterwachten ingepland zijn. De achterwachten zijn nu binnen een kortere termijn ter plekke. Daarnaast staat een extra vervoersmiddel klaar en ben ik zelf de hele dag paraat. Mede door de directe contacten met de GHOR ZHZ kunnen we als het nodig is snel opschalen en een crisisteam inrichten. Noodplannen zoals onder andere het Huisartsen Rampen Opvangplan waarborgen de voorbereiding bij crisissituaties.’

Geheim

‘Belangrijk is dat alle collega’s die tijdens Koningsdag werken ruime ervaring hebben en van de hoed en de rand weten. We houden ons in de voorbereiding aan absolute geheimhouding en zijn alle betrokken medewerkers gescreend. Verder mag ik niet veel vertellen, maar als het gaat over onderlinge communicatie is het logisch dat we een overbelast netwerk voor mobiele telefonie willen vermijden en zorgen voor andere middelen om onze communicatie te waarborgen.’

Plezierige dag

‘Mijn grootste wens - en waar we allemaal vanuit gaan - is dat het een mooie dag wordt en er niets vervelends gebeurt. Desondanks moet je absoluut voorbereid zijn om snel, netjes en adequaat op te treden als dat noodzakelijk is. We draaien allemaal al heel wat jaren mee en de gebeurtenissen rond de Ebola-verdenkingen op de Regionale Huisartsenpost Drechtsteden onderstreepten nog eens dat we in de regio weten wat onze rollen zijn, dat we de protocollen kennen en weten hoe we in zulke situaties moeten handelen. Daarom hebben er het volste vertrouwen in en hopen we dat wij slechts geruisloos aanwezig zijn, terwijl de Koninklijke familie, betrokken organisaties en bezoekers een plezierige dag hebben.’



Colofon

Eindredactie
Tamara Schiedon

Teksten
Scherp tekstwerk/Marcel Sluiter

Druk
De Bondt grafimedia communicatie bv

Oplage
425 exemplaren

Adresgegevens

GHOR Zuid-Holland Zuid
Romboutslaan 105
3312 KP Dordrecht

T 088 - 636 50 00

E info@ghorzHZ.nl

I www.ghorzHZ.nl



veiligheidsregio
ZHZ

Spoeidende hulp
Huisartsenpost
Ingang ziekenhuis
Dienstapotheek
8
veiligheidsregio
Politie



nieuwsbrief 32 - 2015 - jaargang 13