



# GHOR

## Zuid-Holland Zuid

**In deze uitgave:** Hoe werkt GGB? .. / Film 15.800 keer bekeken ..  
Doorontwikkeling Roadshow .. / Wist u dat? .. / Trainingen in 2017

**Digitale nieuwsbrief**  
**GHOR ZHZ**  
maart 2017

### Introductie

Een digitale nieuwsbrief maakt het delen van real-time informatie binnen de Witte Kolom mogelijk.

Graag informeren wij u via deze wijze regelmatig over actuele ontwikkelingen op gezondheids- en geneeskundig gebied inzake de opgeschaalde zorg. Dit doen wij met name rondom het onderwerp Zorgcontinuïteit.

De frequentie van deze nieuwsbrief is afhankelijk van actuele ontwikkelingen of de informatiebehoefte onder onze lezers.

Deze nieuwsbrief wordt verstuurd aan instellingen voor geestelijke gezondheidszorg, verpleeg- en verzorgingstehuizen, revalidatiecentra, gehandicaptenzorg, thuiszorgorganisatie.

Suggesties voor onderwerpen in dit bulletin?  
Mail het ons: [t.schiedon@ghor.vrzhz.nl](mailto:t.schiedon@ghor.vrzhz.nl)

## Hoe werkt de Groot-schalige Geneeskundige Bijstand?

Sinds 1 januari 2016 ziet de geneeskundige bijstand bij grote incidenten met veel slachtoffers er anders uit. Er wordt nu gewerkt volgens een nieuw bijstandsmodel: Groot-schalige Geneeskundige Bijstand (GGB). Het GGB-model vervangt de grote gele tent die bemant werd door leden van het SIGMA-team en speciaal daarvoor geselecteerde ambulance personeel. Ook wel de Geneeskundige Combinatie genoemd.

Aanleiding voor de verandering is dat het materiaal van de Geneeskundige Combinatie het einde van de technische levensduur bereikte. Daarnaast sluit het nieuwe model beter aan op de dagelijkse traumazorg en veranderde wettelijke verantwoordelijkheden van de

afgelopen jaren. Afspraken zijn gemaakt over inzet van noodhulpteams van het Rode Kruis, voorbereiding daarop, de onderlinge kostenverdeling tussen de Veiligheidsregio en het Rode Kruis en de wijze van overleg en advisering tussen beiden. ► pag. 2



en gefaciliteerd verloopt, zodat elk slachtoffer zo snel mogelijk de benodigde medische zorg krijgt.

### Oefening gefilmd

In mei vorig jaar hebben geneeskundige hulpverleners uit onze regio het nieuwe model (GGB) voor de eerste keer beoefend. Oefenscenario was een botsing tussen twee passagierstreinen. Om leerpunten op een toegankelijke manier onder de aandacht te brengen en te houden, werd de oefening gefilmd. Aan de hand van de filmbeelden is een instructiefilm gemaakt, waarin de nieuwe procedure kort en bondig in beeld wordt gebracht.

### Film bekijken?

Bij een groot incident bij een van de zorginstellingen in onze regio kan het zo maar zijn dat u in aanraking komt met deze nieuwe vorm van hulpverleners. Benieuwd naar dit nieuwe model? U kunt de film bekijken via [www.ghorzhz.nl/social/](http://www.ghorzhz.nl/social/) 

Invoering van het GGB-model is vooral een verandering voor de organisatie van geneeskundige hulpverlening bij rampen en grote incidenten. Het model gaat uit van een versterkte inzet van de Regionale Ambulance Voorziening (RAV), een bescheidener

rol van de Veiligheidsregio en van de inzet van het Rode Kruis om noodhulpteams te organiseren. GGB zorgt er onder meer voor dat verzamelen, verzorgen en afvoeren van grotere aantallen slachtoffers naar ziekenhuizen goed georganiseerd

## Film 'Hoe heeft het zo mis kunnen gaan' 15.800 keer bekeken!

De film die wij in het voorjaar van 2014 hebben gelanceerd geeft zorginstellingen een beeld van het belang van zorgcontinuïteit, oftewel de waarborging van zorg onder bijzondere omstandigheden.

### Snel en concreet

In vier afleveringen van ongeveer vijf minuten krijg je aan de hand van een scenario met brand een duidelijk beeld van het belang van voorbereidingen op calamiteiten. Met de film geven we zorginstellingen snel concrete informatie over zaken als de crisisorganisatie van de Veiligheidsregio en brandmelding. Te zien is bijvoorbeeld wat er gebeurt met bewoners die bij brand hulp nodig hebben, welke organisaties bij zulke situaties betrokken zijn, wie wat doet bij de hulpdiensten, wat GRIP betekent en hoe het CoPI en het ROT werken.

### Nog niet gezien?

De film is nog steeds te zien op [www.zokanhetnietmisgaan.nl](http://www.zokanhetnietmisgaan.nl) en is bedoeld voor iedereen die met zorgcontinuïteit te maken heeft, van personeel en BHV-ers tot directieleden. 



# Doorontwikkeling Roadshow van start

De interactieve bijeenkomst waar zorginstellingen uit een specifieke gemeente rond de tafel zitten met de ambtenaar rampenbestrijding uit die gemeente, de brandweer en de GHOR krijgt een nieuw jasje.


"De zogenoemde Roadshow bleek een succes te zijn. Waar de inhoud van de Roadshow bij de start in 2012 vooral ging om "bewustzijn creëren" veranderde het met de tijd naar een meer interactieve bijeenkomst. We zijn nu op een punt gekomen waar we alle gemeenten hebben bezocht en de Roadshow toe is aan een nieuwe versie; Roadshow 3.0", aldus Anouk van Galen, Adviseur Zorgcontinuïteit binnen de GHOR ZHZ.

## Afspraken en voorbereidingen

"Als GHOR pakken wij onze rol als netwerkorganisatie op en zijn wij in gesprek met een vertegenwoordiger van de gemeenten en de brandweer hoe wij de nieuwe Roadshow vorm kunnen geven. Voorop staat natuurlijk de behoefte van de zorginstelling. Zijn er afspraken te maken over drinkwatervoorzieningen ten tijde van schaarste, opvangmogelijkheden of vervoercapaciteit? Wat als de nutsvoorzieningen uitvallen of een influenza pandemie breekt uit? Een paar voorbeelden waarvan wij denken met elkaar afspraken te kunnen maken of voorbereidingen te treffen om continuïteit van

zorg te kunnen blijven waarborgen ten tijde van een grootschalige gebeurtenis. Zodra de nieuwe Roadshow klaar is om de regio in te gaan, krijgt u daar vanzelfsprekend bericht van. Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de stand van zaken."

## Oproep

Heeft u nog onderwerpen, (moeilijk) af te stemmen zaken wat u graag in de Roadshow terug ziet komen, dan horen wij dit graag! U kunt daarvoor contact met ons opnemen via [t.schiedon@ghor.vrzhz.nl](mailto:t.schiedon@ghor.vrzhz.nl). 



## Wist u dat...

U de expertise van de GHOR / Veiligheidsregio ook in kan zetten bij de evaluatie van een incident?

Zo kreeg woonzorgcentrum Nebo in Zwijndrecht vorig jaar april te maken met brand. Meerdere brandweervoertuigen kwamen ter plaatse en konden de brand snel blussen.

### Verstoring van continuïteit

De brand in een technische ruimte bij Nebo liep goed af, zonder slachtoffers. Maar de organisatie realiseerde zich dat er weinig voor nodig is om zorgcontinuïteit te verstoren en

ging graag in op het aanbod om met Brandweer en GHOR terug en vooruit te kijken, eventuele verbeteringen door te voeren en zorgcontinuïteit te bevorderen.

Tijdens het evaluatiegesprek kwamen allerlei zaken aan bod, van het belang van een duidelijke melding tot het effect van de melding tot planvorming. Nebo en de Veiligheidsregio vonden het een prettige, maar vooral nuttige manier om lessen te trekken en verbeteringen door te kunnen voeren.

Schroom niet om contact met ons op te nemen! 





## Welke trainingen kunt u volgen in 2017?

Ook dit jaar biedt het team Zorgcontinuïteit van de GHOR ZHZ u een leuk en educatief opleidingstraject aan. De table-top -en crisiscommunicatie training en de workshopmiddag borduren voort op waar we enkele jaren geleden mee zijn gestart: Trainingen te organiseren met als doel van uw crisisorganisatie een **'goed geoliede machine'** te maken. In het overzicht hieronder ziet u de bovengenoemde opleidingsmomenten uiteengezet. Aanmelden voor onderstaande activiteiten? Dat kan nu al! Mail uw aanmelding naar [t.schiedon@ghor.vrzhz.nl](mailto:t.schiedon@ghor.vrzhz.nl)

### Table-top training (2x)

Deze table-top training borduurt voort op de CBT basisopleidingen die wij georganiseerd hebben in 2015 en 2016. In deze training krijgen de deelnemers enkele cases voorgelegd, die zij als team (waar mogelijk, ieder in hun eigen rol), moeten managen. De diversiteit in samenstelling maakt dat kennis en ervaring wordt uitgewisseld en men ook elkaar (en elkaars taken) beter leert kennen.

#### Data

- 18 april 2017  
12.00 – 16.30 uur (incl. lunch).
- 11 mei 2017  
08.30 – 12.30 uur (incl. lunch).

#### Doelgroep(en) en verwacht aantal deelnemers

Leden en plaatsvervangende leden van een Crisisbeleidsteam (2x ± 10 deelnemers)

#### Locatie

Romboutslaan 105 te Dordrecht



## Training Crisiscommunicatie

Communicatie, zowel intern als extern, is een van de belangrijkste middelen om de gevolgen van een crisis te beperken en reputatieschade te voorkomen. Er is snelheid en daadkracht vereist. Tegelijkertijd moet rekening gehouden worden met mogelijk conflicterende belangen en signalen met betrekking tot externe en interne factoren. In bijna iedere crisissituatie is de communicatie 'leading', maar hoe communiceer je niet alleen tijdig, maar ook adequaat richting de medewerkers en andere interne en externe stakeholders?

Tijdens deze interactieve training wordt aan de hand van korte theorie, praktijkvoorbeelden en cases antwoord gegeven op onder meer deze vragen en hiervoor praktische tips meegegeven aan de deelnemers. Tevens maken de deelnemers kennis met een communicatie adviseur van de sectie Crisiscommunicatie van de Veiligheidsregio ZHZ.

### Datum

• 1 juni 2017  
08.30 - 13.30 uur (incl. lunch).

### Doelgroep(en) en verwacht aantal deelnemers

Training is bedoeld voor CBT-leden/-functionarissen die binnen hun organisatie/CBT verantwoordelijk zijn voor onderdeel (crisis)communicatie (± 16 deelnemers).

### Locatie

Romboutslaan 105 te Dordrecht

### Datum

Dagdeel, datum nog nader te communiceren (sept/okt).

### Doelgroep(en) en verwacht aantal deelnemers

De workshopmiddag is bedoeld voor functionarissen die binnen hun organisatie verantwoordelijk zijn voor het ontwikkelen / in stand houden van de crisisorganisatie (± 15 deelnemers).

### Locatie

Nog niet bekend.

## Workshopmiddag: 'Doe het zelf: crisispakket'

Tijdens deze actieve middag krijgen de deelnemers concrete tips en instrumenten om hun organisatie zelf (verder) voor te bereiden op een crisis. Zij doorlopen in een kleine groep drie verschillende korte workshops. In elke workshop staat een thema centraal, waarmee zij aan het werk gaan. Hierbij krijgen zij ook steeds lesplannen en andere instrumenten mee.

Dit alles kunnen zij vervolgens zelf inzetten binnen uw organisatie. In 2016 is hiermee gestart. In 2017 wordt hier een vervolg aan gegeven. Deze keer uiteraard met nieuwe thema's voor de workshop, aansluitend op de behoeftes van de doelgroep.

## Colofon

### Adresgegevens

GHOR Zuid-Holland Zuid  
Romboutslaan 105  
3312 KP Dordrecht

T 088 - 636 50 00

E [info@ghorzHZ.nl](mailto:info@ghorzHZ.nl)

I [www.ghorzHZ.nl](http://www.ghorzHZ.nl)

### Aan- of afmelden

Kent u professionals waarvoor de informatie uit dit bulletin interessant is. Wilt u zelf liever niet op de verzendlijst staan? Laat het ons weten via [t.schiedon@ghor.vrzhz.nl](mailto:t.schiedon@ghor.vrzhz.nl)



5 - Uw veiligheid, onze zorg!