



GHOR
Zuid - Holland Zuid

Naast inhoudelijke winstpunten verheugd over vertrouwen

Tijden veranderen en in de achterliggende periode hebben er diverse ontwikkelingen in het zorgdomein plaatsgevonden. De concentratie van spoedzorg, bezuinigingen, de invoering van de WMO zijn enkele voorbeelden. Zo zullen er in de komende jaren nog meer ontwikkelingen op ons af komen. Dit zijn ontwikkelingen die directe gevolgen hebben op de reguliere zorg, maar ze laten ook de opgeschaalde zorg niet ongemoeid.

Nog steeds wordt er veel gevraagd van de betrokken organisaties en medewerkers. Veranderende tijden brengen nieuwe bestuurlijke dilemma's. Voor elke zorgpartner liggen deze op een ander vlak en hebben een eigen dimensie. In dit kader heeft onlangs het bestuurlijk ketenoverleg GHOR plaats gevonden. Een moment waarop we als partnerorganisaties uitvoerig met elkaar in gesprek gaan.

Deze keer werd ruimte gegeven aan uiteenlopende aandachtspunten rond de concentratie van acute zorg. Doel van het overleg was om in gezamenlijkheid inzicht te krijgen in de dilemma's en vraagstukken bij het realiseren van een veerkrachtige opgeschaalde zorg. Dit met respect voor de verschillende rollen en verantwoordelijkheden. De verantwoordelijkheid en noodzaak om onder bijzondere omstandigheden hoogwaardige acute zorg te kunnen (blijven) leveren in de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid was hierbij leidend. Met deze digitale nieuwsbrief willen we verslag doen van de aanleiding en de uitkomsten van het bestuurlijk ketenoverleg GHOR.

Naast de inhoudelijke winstpunten ben ik als Directeur Publieke Gezondheid verheugd over het feit dat onze partners tijdens de bijeenkomst hun waardering uitspraken voor de GHOR ZHZ. Met dank voor het in ons gestelde vertrouwen, laat ik op mijn beurt graag weten dat we ons blijven inzetten voor een adequate opgeschaalde zorg. Dusdanig dat we onze partners blijven faciliteren om ieders kwaliteiten volledig tot ontplooiing te laten komen.

Arie Wijten, Directeur Publieke Gezondheid



Digitale nieuwsbrief GHOR ZHZ
november 2015

Introductie

Een digitale nieuwsbrief maakt het delen van real-time informatie binnen de Witte Kolom mogelijk.

Graag informeren wij u via deze wijze regelmatig over actuele ontwikkelingen op gezondheids- en geneeskundig gebied inzake de opgeschaalde zorg. Dit doen wij rond thema's. Het thema dit keer is: **Bestuurders**. In dit eerste exemplaar ligt de focus op het bestuurlijk ketenoverleg GHOR wat op 29 oktober jl. plaatsvond.

De frequentie van deze nieuwsbrief is afhankelijk van actuele ontwikkelingen of de informatiebehoefte onder onze lezers.

Deze nieuwsbrief wordt verstuurd aan alle GHOR ketenpartners en burgemeesters van de 17 gemeenten in Zuid-Holland Zuid. Suggesties voor onderwerpen in dit bulletin? Mail het ons: t.schiedon@ghor.vrzhz.nl



Uw veiligheid, onze zorg!

veiligheidsregio
ZHZ

Partners waarderen de mogelijkheden tot sparren en verdieping

In opdracht van de GHOR voerde organisatieadviesbureau Twynstra Gudde onderzoek (onderzoek spoedeisende zorg GHOR, P. van Beers) uit naar de gevolgen van plannen van zorgverzekeraars voor concentratie van complexe spoedeisende zorg. 'Omdat het rapport meer aandacht verdiende', licht Marco Heijstek toe, 'en we met ketenpartners meer de diepte in willen met aandachtspunten die worden aangestipt, hebben we dit tot thema gemaakt van het bestuurlijk ketenoverleg GHOR. Met het doel dat we ons gezamenlijk nog beter en nog meer toegespitst kunnen voorbereiden op situaties van opgeschaalde zorg.'

'De kern van de zaak', legt Marco uit, 'is dat zorg steeds efficiënter wordt georganiseerd. Patiënten verblijven steeds korter in het ziekenhuis. Zorg – ook gecompliceerde zorg – verplaatst zich steeds meer naar thuis: minder intramuraal, meer extramuraal. Dit betekent een verschuiving van zorg. En verschuiving die tot een grotere zorgvraag leidt bij huisartsen en SEH's. Want patiënten met complexere klachten melden zich vaker bij de huisarts of SEH. Deze verschuiving van zorg heeft ook effect op het ambulancevervoer in de regio, het aantal urgente ritten neemt toe. De intramurale zorg neemt af, de opnamecapaciteit vermindert. Deze verschuivingen vragen om het doordenken van de effecten op en het zoeken naar veerkracht in het geheel van de geneeskundige hulp-

verlening. Dat is niet alleen de uitdaging van een individuele zorgpartner, maar een vraagstuk voor de hele keten.'

Voorbereiding

'Ter voorbereiding op het bestuurlijk ketenoverleg GHOR hebben we samen met Twynstra en Gudde de ziekenhuizen, de huisartsenpost en de ambulance-dienst geïnterviewd. Deze gesprekken hebben geholpen om een duidelijk beeld te krijgen van de vraagstukken voor de zorgpartners in de dagelijkse en de opgeschaalde zorg. Dat leverde bijzonder boeiende gesprekken op. Het heeft ons geholpen bij het verder voorbereiden van het bestuurlijk ketenoverleg GHOR.'

Interessante dialogen

'Tijdens de bijeenkomst werd in twee groepen gesproken over welke maatregelen men zou nemen om veerkracht in opgeschaalde zorg te borgen als je zelf een bredere verantwoordelijkheid zou hebben; vanuit de positie van minister van volksgezondheid, welzijn en sport. Wellicht een bijzondere vraag, maar het hielp om het gesprek op het geheel van de opgeschaalde zorg te focussen en na te denken over de aandachtspunten voor het geheel van de keten. Het is plezierig om te horen dat zorgbestuurders nadrukkelijk waarde hechten aan de GHOR als verbindende schakel, kritische volger, aanjager en sturende organisatie voor de vraagstukken in de opgeschaalde zorg.'

Prettig en noodzakelijk

'Een van de voornaamste conclusies was dat de acute zorgpartners in de regio zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheden en bereid zijn om alles te doen voor het leveren van optimale zorg als de omstandigheden daarom vragen. Het wordt voor de opgeschaalde, maar in sommige scenario's ook voor de reguliere zorg vooral lastig als het gaat om langduriger crises. Een belangrijke uitkomst is de inhoudelijke diepgang van de bijeenkomst, dit bracht helderheid en scherpte in de discussie, dit werd enorm gewaardeerd. Bij de ketenpartners leeft de behoefte hier de komende tijd zeker mee verder te gaan en in beeld te brengen waar onze grenzen liggen. Bij welke zorgvraag kunnen we nog aanbod verlenen en waar houdt het op? Kunnen en durven we dat plafond vast te stellen en dit vervolgens duidelijk aan bestuurders uit te leggen?

Daarbij is het essentieel om de twee werelden van zorgbestuurders en openbaar bestuurders bij elkaar te brengen.

Zorgbestuurders hoeven geen verantwoording af te leggen aan het openbaar bestuur. Maar duidelijk is dat het grote voordelen heeft als ze van elkaar weten hoe ze functioneren, welke taken ze uitvoeren en op welke wijze ze zijn voorbereid op rampen en crises.

Marco Heijstek, sr. beleidsadviseur GHOR

Eindconclusie

'Het was een zeer zinvolle bijeenkomst. Een bijeenkomst die vraagt om een duidelijk vervolg. Als waarnemend manager Bureau GHOR wil ik mij inzetten om op basis van de uitkomsten van deze bijeenkomst te zorgen voor een passend vervolg. Het uitspreken van wederzijdse verwachtingen blijft noodzakelijk, zeker als het gaat over zorg onder bijzondere omstandigheden.

Voor het verbinden van de twee werelden, de bestuurders van de zorginstellingen en het openbaar bestuur, zullen we zoeken naar een passende manier, dit in nauw overleg met de bestuurders zelf. Eén van de thema's die we nadrukkelijk beet willen pakken is het nieuwe risicoprofiel VRZHZ. Welke zorgvraag komt er op ons af als we kijken naar de beschreven risico's? Welk niveau van voorbereiding kan het openbaar bestuur verwachten van de zorginstellingen? Dit zijn o.a. de onderwerpen bij het eerst volgend bestuurlijk ketenoverleg GHOR.'

Chris Dekkers, waarnemend manager Bureau GHOR



Uw veiligheid, onze zorg!

Colofon

Adresgegevens

GHOR Zuid-Holland Zuid
Romboutslaan 105
3312 KP Dordrecht

T 088 - 636 50 00
E info@ghorzhz.nl
I www.ghorzhz.nl

veiligheidsregio
ZH

