



GHOR
Zuid - Holland Zuid

Jaaroverzicht GHOR 2015

Digitale nieuwsbrief GHOR ZHZ
Jaaroverzicht GHOR 2015

Introductie

Een digitale nieuwsbrief maakt het delen van real-time informatie binnen de Witte Kolom mogelijk.

Graag informeren wij u via deze wijze regelmatig over actuele ontwikkelingen op gezondheids- en geneeskundig gebied inzake de opgeschaalde zorg. Dit doen wij thematisch. Het thema dit keer is: **Jaaroverzicht 2015**. In dit exemplaar ligt de focus op de werkzaamheden van de GHOR keten en het Bureau GHOR in 2015.

De frequentie van deze nieuwsbrief is afhankelijk van actuele ontwikkelingen en/of de informatiebehoefte onder onze lezers.

Deze nieuwsbrief wordt verstuurd aan alle GHOR ketenpartners en burgemeesters van de 17 gemeenten in Zuid-Holland Zuid. Suggesties voor onderwerpen in dit bulletin? Mail het ons: t.schiedon@ghor.vrzhz.nl

Samenwerking VRZHZ en Alerimus rond zorg bij incidenten en brandveiligheid

Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (VRZHZ) en zorginstelling Alerimus werken samen om de zorg aan bewoners van locatie Buitensluis bij incidenten te garanderen en brandveiligheid te verbeteren. Burgemeester Luteijn van Cromstrijen ondertekende daarvoor namens de Veiligheidsregio met directeur Van de Gevel van Alerimus in januari in Numansdorp een convenant. Alerimus staat zo'n duizend cliënten in de Hoeksche Waard bij met onder meer maaltijden en verpleging.

Bewoners van zorginstellingen zijn minder mobiel en vaak afhankelijk van anderen. Dit vraagt extra bewustzijn van het personeel om bewoners tijdens noodsituaties in veiligheid te brengen en zorg te blijven verlenen. De samenwerking tussen VRZHZ en Alerimus bestaat onder meer uit een analyse van de stand van zaken omtrent brandveiligheid en voorbereiding op zorg tijdens incidenten, gezamenlijk opstellen en uitvoeren van verbeterpunten en oefeningen.

VRZHZ is de eerste veiligheidsregio in Nederland waarbij Zorgcontinuïteit tijdens crises een vast onderdeel is van brandveiligheidsprogramma 'Geen nood bij brand'. Alerimus is één van de eerste instellingen in de regio waarmee een convenant is getekend. De VRZHZ streeft naar meer van deze samenwerkingsverbanden.



Uw veiligheid, onze zorg!

veiligheidsregio
ZHZ

POP-gesprekken: terug en vooruit kijken naar persoonlijke ontwikkeling

Om te helpen bij hun persoonlijke ontwikkeling, voeren de OTO-functionarissen jaarlijks POP-gesprekken met alle piket-functionarissen. Tijdens deze gesprekken wordt teruggeblikt op het voorgaande jaar op het gebied van Opleiden, Trainen en Oefenen (OTO) aan de hand van hun eigen Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP): hoe kijken medewerkers terug op hun functioneren tijdens oefeningen, zijn oefendoelen gehaald en waarom wel of niet?

Daarnaast wordt vooruit gekeken naar het komende OTO-jaar en wordt gezamenlijk een nieuw POP opgesteld. Dit plan bevat kort en bondig de aandachtspunten voor het komende jaar: welke doelen worden gesteld, hoe ga je hier aan werken en wat is het resultaat?

‘Deze gesprekken geven ook de mogelijkheid één op één met hen te spreken over het OTO-programma en de crisisorganisatie en hoe zij hier tegenaan kijken. Dit levert waardevolle informatie op’, licht OTO-adviseur Jeroen Peeters toe. ‘Zo hebben deze gesprekken ook interessante input opgeleverd voor de vaardigheidstrainingen die we in het najaar van 2015 en voorjaar van 2016 hebben gehouden. Mede op basis hiervan zijn bijvoorbeeld de ideeën voor de trainingen situationeel leidinggeven, advisering en timemanagement ontstaan.’

MAART

Roadshow GHOR blijft succesvol, op naar 3.0

In 2012 startte Bureau GHOR ZHZ bijeenkomsten voor zorginstellingen binnen gemeenten. Vertegenwoordigers van de instellingen wisselen van gedachten met medewerkers van de gemeente die zich bezighouden met veiligheid en zorg. Al na de eerste bijeenkomst bleek dit te voorzien in een behoefte: de Roadshow GHOR was geboren.

Tijdens de eerste Roadshows was de belangrijkste doelstelling bewustzijn creëren over het feit dat verpleeg- en verzorgingshuizen, geestelijke gezondheidsinstellingen, gehandicaptenzorg en thuiszorginstanties voorbereidende maatregelen moeten treffen. Maatregelen om veiligheid, zorgcontinuïteit, evacuatie en opvang, communicatie tussen zorginstellingen, hulpdiensten en gemeenten en dergelijke tijdens en na incidenten te borgen. Later verschoof het accent naar interactie over raakvlakken in rampenbestrijding tussen zorginstellingen, gemeente, brandweer en GHOR. Waar mogelijk worden ook afspraken gemaakt. Inmiddels zijn bijna alle gemeenten in Zuid-Holland Zuid bezocht. De regionale brandweer is uitgegroeid tot een volledige partner bij de ‘Roadshows 2.0’ en de samenwerking in project ‘Geen nood bij brand’ in relatie tot zorgcontinuïteit is in de loop

FEBRUARI

Beloofeningen helpen in beeld brengen en contact leggen

Vier teams met elk een Hoofd Informatie Geneeskundige Zorg en een Operationeel Medewerker Sectie GHOR brachten in vier afzonderlijke oefeningen de zorginstellingen in het effectgebied in kaart. Dit effectgebied was volgens het oefenscenario ontstaan naar aanleiding van een brand bij een bedrijf in de regio dat werkt met gevaarlijke stoffen. Het was de taak van de teams de zorginstellingen in beeld te brengen met behulp van een nieuw systeem. Lange tijd werd een systeem gebruikt waarin gezocht kon worden op gemeente, straat en postcode.

Koppeling met het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS), waarin de verschillende hulpverleningsdiensten hun informatie delen, geeft extra mogelijkheden. ‘Met een plattegrond is nu heel overzichtelijk te zien waar de bron van het incident is, waar het effectgebied zich bevindt en welke zorginstellingen, zoals GGZ-instellingen en verzorg- en verpleegtehuizen, exact in de omgeving liggen’, stelt adviseur OTO Jeroen Peeters. ‘Maar over de manier van werken met deze mogelijkheden leefden wel wat vragen, merkten we. Daaraan zijn we tegemoet gekomen met een uitleg over het systeem, met aansluitend een oefening.’



Na het in beeld brengen van de zorginstellingen, was het aan de teams om ook daadwerkelijk met hen contact te leggen, om bij hen de noodzakelijke informatie te halen en te brengen. Het beoefenen van dit contact was eveneens nuttig. In het begin gingen sommige teams bijvoorbeeld gelijk bellen, maar gaandeweg ontstond steeds meer structuur in de aanpak en de informatie die de deelnemers aan de instellingen voorlegden en van hen vroegen.’

van de tijd steeds uitgebreider aan bod gekomen. Nu bijna alle gemeenten zijn bezocht, is dat geen reden om te stoppen. Integendeel, GHOR ZHZ gaat met Roadshow 3.0 voor een nieuwe formule waarin onder meer de transitie van zorg, de veranderende verantwoordelijkheden van gemeenten en zorginstellingen en de rol van de GHOR als verbinder en spin in het web een rol spelen.



Uw veiligheid, onze zorg!

APRIL

Oefening ROT brengt secties bij elkaar over de vloer

Voor de ROT-oefening in april werd gekozen voor een andere opzet dan gebruikelijk. Deelnemers werden multidisciplinair gemixt en gingen langs alle secties. Daar kregen ze presentaties van taken, werkzaamheden en bijzonderheden bij hun collega's.

'Wat de GHOR betreft', vertelt adviseur opleiden, trainen en oefenen (OTO) Sander Zwanenburg, 'viel op dat veel collega's in de Veiligheidsregio ervan uitgaan dat wij vooral met slachtoffers te maken hebben. Ze denken niet gelijk aan onze bemoeienis met gezondheidskundige aspecten, contacten met bijvoorbeeld verzorgings- en ziekenhuizen, apotheken en zorginstellingen en raakvlakken in onze werkzaamheden. De brandweer brengt bij incidenten bijvoorbeeld alle kwetsbare objecten in beeld, zoals scholen en bedrijven. Wij doen dat ook, maar richten ons vooral op geneeskundige instellingen. Dan is het handig om samen op te trekken. Alleen dat inzicht al is pure winst. Voor de oefening van een scenario met brand in een transformatorhuis kozen we ervoor de alarmering te starten tijdens de lunch. Dat zorgde ervoor dat het meer leek op een natuurlijke, gefaseerde start dan bij oefeningen, waarbij deelnemers anders dan in de praktijk, meestal ineens allemaal tegelijk aan de slag gaan.'

De Witte Kolom en Koningsdag 2015

Eind 2014 werd bekend dat Koning Willem-Alexander voor de viering van Koningsdag 2015 zijn oog had laten vallen op Dordrecht. Dat nieuws werd in de stad en de regio enthousiast ontvangen.

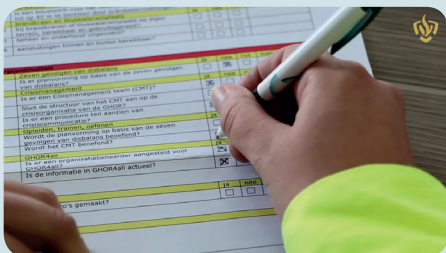
Wel was meteen duidelijk dat het evenement nogal wat werk met zich zou meebrengen. Oranjeverenigingen, de gemeente, horecagelegenheden en andere organisaties gingen dan ook direct aan het werk. Dat gold ook voor de Veiligheidsregio. Om Koningsdag tot een groot, maar ook veilig feest te maken voor de Koninklijke familie, bezoekers en inwoners van de regio, haalden vanuit de Witte Kolom onder meer de Huisartsenpost Drechtsteden, de Ambulancedienst, de SEH van het Albert Schweitzer ziekenhuis, de Meldkamer en de Dienst Gezondheid & Jeugd (DG&J) alles uit de kast. Het Bureau GHOR ZHZ mocht als onderdeel van de Veiligheidsregio weer tekenen voor regie en bijdragen aan soepele contacten in het samenspel tussen de geneeskundige ketenpartners. Op die manier werden belangrijke lijntjes weer aan elkaar geknoopt, kwamen efficiënte oplossingen tot stand en werd Koningsdag een groot succes.



MEI

Handboek 'Geen nood bij brand' geeft zorginstellingen duidelijkheid

'Geen nood bij brand' is het landelijke project waarin brandweer en zorginstellingen samenwerken aan brandveiligheid. 'We startten hier voortvarend mee, maar merkten op een gegeven moment dat we niet alles uit het project konden halen wat we hadden gewild', zegt GHOR-adviseur Anouk van Galen. 'Daarom kozen we er als Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid voor om het hele project samen te vatten in een handboek. Instellingen kunnen hierin hun aandachtspunten en maatregelen zelf in beeld brengen en up to date houden. Zo is altijd duidelijk hoe ze er voor staan, wat er gedaan moet worden, wie tijdens incidenten waarvoor verantwoordelijk is en bij welke organisaties ze voor ondersteuning terecht kunnen, waar- onder de GHOR. Het handboek is landelijk beschikbaar, dat is best iets om trots op te zijn.'



Interregionaal OTO-overleg helpt OTO-functionarissen aan ideeën, tips en contacten

Om kennis en ervaring uit te wisselen kwamen OTO-functionarissen van de veiligheidsregio's Rotterdam Rijnmond, Hollands Midden, Haaglanden, Zeeland en Zuid-Holland Zuid de afgelopen jaren bij elkaar in Haaglanden en Zeeland. In 2015 was het de beurt aan Zuid-Holland Zuid om de OTO-collega's te ontvangen.

'Zulke bijeenkomsten zijn niet alleen handig vanwege tips en ideeën die je uitwisselt voor OTO-oefeningen', aldus Jeroen Peeters en Sander Zwanenburg, 'maar ook omdat je elkaar daarna makkelijker weet te vinden. Daarnaast was Haaglanden bijvoorbeeld geïnteresseerd in onze training waarin planvorming en hun vindplaats tijdens incidenten centraal stond. Vaak blijken in de hectiek bestaande plannen over het hoofd te worden gezien. In de training laten we deelnemers ervaren dat veel informatie al beschikbaar is, klaar om toe te passen. Haaglanden heeft deze training overgenomen.'



Uw veiligheid, onze zorg!

veiligheidsregio
ZHZ



JUNI

Expeditie Yulius helpt instellingen op weg met verbeterplannen

De “expeditie” komt voort uit het project ‘Geen nood bij brand’ tussen de Veiligheidsregio en een zorginstelling. In juni was GGZ instelling Yulius aan de beurt voor de eerste expeditie. Essentieel in de expeditie is een rondgang door de brandweer, GHOR en Yulius op verschillende locaties van Yulius. Namens Yulius gingen leden van de directie of de raad van bestuur, van het management, de BHV en een cliënt of een lid van de cliëntenraad mee, zodat alle lagen waren vertegenwoordigd.

Tijdens de rondgangen werden aandachtspunten nagelopen om in kaart te brengen in hoeverre de verschillende geledingen zich

bewust zijn van punten van zorg. Bijvoorbeeld waarom een keg niet onder een brandwerende deur geplaatst mag worden. Of medewerkers weten hoe de noodverlichting werkt. Of bewoners op de hoogte zijn van vluchtroutes. Of voldoende voorlichting wordt gegeven over deze en andere onderwerpen.

‘We oordelen niet in termen van goed of fout’, licht GHOR-adviseur Anouk van Galen toe, ‘maar nemen de aandachtspunten voor alle geledingen van de organisatie op in een verbeterplan. Na verschillende gezamenlijke bezoeken aan enkele locaties van Yulius is het de bedoeling dat ze het zelf op hun andere locaties kunnen toepassen. Met vragen kunnen ze altijd bij ons terecht. Door deze werkwijze kunnen we zorginstellingen in de hele regio bedienen.’



Aandacht voor ontwikkelingen en kennismaken tijdens GHOR Crisisorganisatie middag

In Bleskensgraaf was de gehele GHOR-crisisorganisatie een middag bij elkaar. Het was een uitstekende gelegenheid om te oefenen en onder meer planvorming, evaluaties van inzet en oefeningen, nieuwe ontwikkelingen en organisatieontwikkelingen binnen de VRZHZ te bespreken. Omdat ‘kennen en gekend worden’ goed is voor de onderlinge verbindingen tussen piketfunctionarissen, was er ook ruimte voor nadere kennismaking met een ludiek tintje.

Naast planvorming en evaluaties werd onder meer stil gestaan bij thematische beeldvorming. Met deze werkwijze wordt eerder dan voorheen het eerste snelle, staccato beeld van incidenten na de eerste fase losgelaten en verder gekeken dan de gebruikelijke METHANE. Daarbij komen bijvoorbeeld processen nadrukkelijker in beeld die weliswaar niet de hoogste prioriteit hebben maar wel steeds bewaking nodig hebben, zoals publieke zorg, psychosociale hulpverlening en grootschalig geneeskundig onderzoek. Tijdens de Crisisorganisatie middag werden op deze manier weer lessons learned toegepast om de organisatie met doorlopende leerprocessen verder te vernieuwen en te ontwikkelen.



Do's en don'ts in omgang met de pers

De training persvoorlichting liet zien dat ook de operationeel directeuren zich graag blijven ontwikkelen. Ze waren er bij toen in een eerdere training de burgemeester het vuur aan de schenen gelegd kreeg en vonden dat ze hier zelf ook mee aan de slag moesten.

Tijdens een interactieve en intensieve dag stonden onder leiding van een gespecialiseerde trainer allerlei aspecten van omgang met de pers centraal. Wat is bijvoorbeeld de kernboodschap; wil je vooral omwonenden gerust stellen of gedetailleerde informatie geven? Welke impact heeft berichtgeving via de verschillende media? Wat zijn de do's en don'ts? Een do is bijvoorbeeld bij de feiten te blijven. Een don't is je te laten verleiden je buiten jouw vakgebied uit te spreken. Naast de theorie was het vooral veel doen. Daarbij deed zich een steile leercurve voor tussen de eerste en de laatste keer dat de deelnemers voor de camera optraden.



JULI

Hitte vraagt om aanpassingen Baggerfestival

Na een radiostilte van enkele jaren stond het Baggerfestival in Sliedrecht in 2015 weer eens op de agenda. Naarmate de festivaldatum in juli dichterbij kwam, werd steeds duidelijker dat het evenement zou plaatsvinden tijdens een hittegolf. Adviseur Anouk van Galen: ‘In zulke omstandigheden is er een nog grotere rol voor het reeds geadviseerde ‘advanced life support team’. Om de druk op de ambulancedienst te verlichten, maakt [volgende pagina >>](#)



Uw veiligheid, onze zorg!

veiligheidsregio
ZHZ

GHOR
Zuid - Holland Zuid

vervolg >> een extra team met het niveau van een ambulancechauffeur en een verpleegkundige hier deel van uit. Zij zijn gewend op locatie te werken en kunnen bijvoorbeeld goed inschatten of bezoekers naar huis moeten om hun roes uit te slapen of toch naar het ziekenhuis moeten. Dankzij uitvoerig overleg met de VRZHZ en aanvullende maatregelen als voorlichting over de combinatie van hitte en alcohol, extra schaduwplekken en gratis water, is het festival in goede banen geleid. Bezoekers hadden een mooie dag en voor de organisatie was het daarnaast een leerzame voorbereiding.

AUGUSTUS VAKANTIE



SEPTEMBER

Trainingen scenariodenken, presteren onder druk, situationeel leidinggeven en waarnemen en feedback geven

In het OTO-programma van 2015 is meer geïnvesteerd in persoonlijke ontwikkeling, onder meer in de vorm van vaardigheidstrainingen. De onderwerpen voor deze trainingen waren scenariodenken, presteren onder druk, situationeel leidinggeven en waarnemen en feedback geven. Deze selectie is mede tot stand gekomen op basis van de behoeftes van de piketfunctionarissen zelf. Belangrijke input hiervoor is gekomen uit de individuele POP-gesprekken met piketfunctionarissen.

Iedereen kon zich inschrijven, van OMAC tot Officier van Dienst en directeur. De belangstelling was behoorlijk groot. 'De mix die dat oplevert zorgt voor een leuke dynamiek in de trainingen die een ruim dagdeel duurden', vertelt OTO adviseur Jeroen Peeters. 'Daarnaast is het voor deelnemers die elkaar niet zo vaak treffen leuk en nuttig om elkaar weer eens te zien en te spreken.'

Natuurlijk wordt er vooral gewerkt en geleerd. Bij de training scenario denken gaat het daarbij vooral om vooruit te denken in optionele scenario's bij incidenten. Deelnemers leerden daar concreet te nemen acties in beeld te brengen, deze te plaatsten op een globale tijdslijn, om vervolgens te besluiten welke acties wanneer in gang moeten worden gezet. Jeroen: 'Deze manier van werken vraagt aan het begin van incidenten wel een investering in tijd. In de hectiek van het moment wordt die tijd niet altijd genomen, maar omdat het uiteindelijk tijdswinst oplevert, is het de investering absoluut waard. De training laat de deelnemers deze winst ervaren.'

Waarnemen en feedback was een opfriscursus. Collega's met dezelfde taken worden tijdens oefeningen ingezet om elkaar te observeren. Ze laten elkaar vervolgens weten wat goed ging en wat beter kan. Hier leren ze allebei van. In de training ontvingen ze hier handige hulpmiddelen voor en werden ervaringen uitgewisseld. De training presteren onder druk ging onder meer in op wat er 'tussen de oren' gebeurt, bijvoorbeeld door effecten van stress. Ook werden tips gegeven: houd bijvoorbeeld ook tijdens hectische

momenten oog voor je collega's want je moet het echt samen doen. Doe af en toe een stapje terug voor een kleine time out en roep je eigen succesverhalen in je herinnering op.

De training situationeel leidinggeven ten slotte belichtte verschillende stijlen van leiding geven. Deelnemers keken naar de verschillende stijlen, naar hun eigen natuurlijke stijl en naar de mogelijkheden deze aan de situatie aan te passen. Bij flitsrampen is polderen bijvoorbeeld niet de meest effectieve aanpak, maar is het zaak keuzes te maken en op een directe manier leiding te geven. Bij een situatie van hoog water, waarbij je vaak meer tijd hebt, is meedenken over gezamenlijke oplossingen over het algemeen een effectievere methode.



Uw veiligheid, onze zorg!

veiligheidsregio
ZH₂



OKTOBER

Improvisatie, samenwerking en professionaliteit zorgen voor waardige opvang van vluchtelingen

In september 2015 vroeg het kabinet alle veiligheidsregio's crisisnoodopvang te regelen voor 750 vluchtelingen. Ook VRZHZ gaf gehoor aan deze oproep en coördineerde, faciliteerde en ondersteunde gemeenten bij de opvang van de eerste vluchtelingen.

In Zuid-Holland Zuid werd allereerst een groep van honderd mensen in Dordrecht opgevangen. Deze groep ging door naar locaties in Sliedrecht, Alblasserdam, Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. Een tweede groep van 70 mensen volgde, deze werd na enkele dagen doorgeleid naar Molenwaard en Leerdam. Daarnaast werden in Oud-Beijerland 100 mensen opgevangen. Vrijwilligers verzorgden verschillende activiteiten, zoals voetballen en lessen Nederlands. Uiteindelijk zijn in 2015 op acht locaties in de regio tenminste 400 vluchtelingen opgevangen.

Bureau Gemeenten van VRZHZ zorgde onder meer voor bedden, kleding en voedsel, coördineerde de samenwerking tussen gemeen-



ten en regionale crisispartners en onderhield contacten met onder meer de GHOR, Omgevingsdienst, brandweer, GGD, het Rode Kruis en het COA. Bureau GHOR ZHZ vervulde de gebruikelijke regiefunctie. Medewerkers van het Bureau coördineerden en ondersteunden binnen de Witte Kolom werkzaamheden rondom medische vraagstukken. Dat betekende onder meer vragen beantwoorden, informatie delen en collega's aan elkaar verbinden. Met de nodige improvisatie, samenwerking, professionaliteit en volle inzet wist de regio te zorgen voor waardige opvang van vluchtelingen.

NOVEMBER

CBT-oefeningen ook voor crisisbeleidsteams van zorginstellingen

In 2015 konden zorginstellingen uit de regio Zuid-Holland Zuid voor het eerst deelnemen aan CBT-oefeningen van de VRZHZ. De vertegenwoordigers van de crisisbeleidsteams van instellingen leerden in twee dagen veel over CBT's en hun eigen rol daarin.

Geoefend werd aan de hand van een scenario met langdurige stroomuitval. 'Er bleek echt behoefte aan deze training en het programma werd heel positief ontvangen', merkte GHOR-adviseur Anouk van Galen. 'Deelnemers werden zich vooral bewust van verbeterpunten voor hun organisatie en merkten dat het echt 'tussen de oren' moet gaan zitten. Wat komt er bijvoorbeeld in situaties met stroomuitval of hoog water op je af en ben je daar voldoende op voorbereid? Een voorname eye opener was ook dat dubbelrollen zich niet laten combineren. Denk aan een rol in het beleidsteam waarbij je tactische en strategisch besluiten neemt maar waarbij je daarnaast ook nog hulp aan cliënten verleent. Deelname aan crisisbeleidsteams bestaat uit veel meer dan een paar rondjes vergaderen, daarvoor moeten medewerkers bij instellingen echt helemaal worden vrijgesteld.'



Leerzame oefening met Slachtoffer Informatiesysteem

Het Slachtoffer Informatiesysteem - SIS - is een centraal, digitaal punt voor verzameling en verifiëring van informatie over slachtoffers van incidenten. In 2015 is landelijk geregeld dat bij incidenten een telefoonnummer wordt opengesteld voor publieksvragen over betrokkenheid en opvang van familie of bekenden.

'Deze vragen', licht adviseur Sander Zwanenburg toe, 'worden in de back office gematched met informatie van ziekenhuizen. Uit privacyoverwegingen wordt geen specifieke informatie verstrekt maar alleen de naam van de betrokkene en het ziekenhuis waar hij of zij is ondergebracht. Bij de oefening waren naast de GHOR ZHZ onder meer Bevolkingszorg en medewerkers van de ANWB in Driebergen en Assen betrokken, vanuit Tiel werd tegenspel geleverd. Met ziekenhuizen en buurregio's is afgesproken dat er bij incidenten geen contact wordt opgenomen met de ziekenhuizen uit andere veiligheidsregio's, maar dat de contacten eenduidig verlopen via GHOR-kanalen. De oefening was super leerzaam en onderstreepte nog eens dat er bij verzamelen, afstemmen en uitwisselen veel komt kijken.'



Uw veiligheid, onze zorg!

veiligheidsregio
ZHZ



NOVEMBER

Rapport De Goeij: werkzaamheden en uren van GHOR ZHZ komen overeen met wettelijke taken

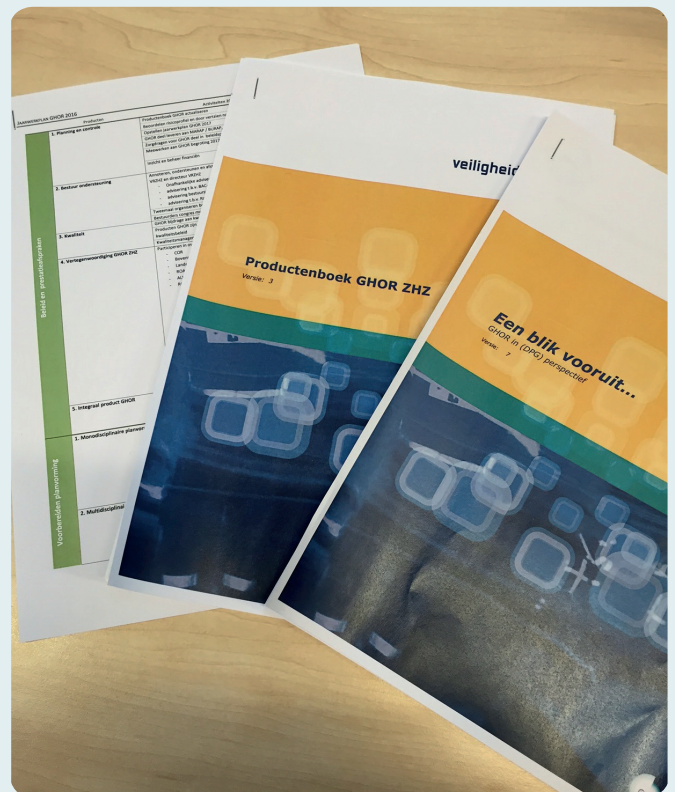
Bestuur, directie en managementteam van de VRZHZ stelden zich in 2014 de vraag of Bureau GHOR ZHZ naast wettelijke taken niet te veel bijkomende werkzaamheden uitvoerde. Om een duidelijk beeld te krijgen, werd Hans de Goeij ingeschakeld. Zijn rapport bracht de gevraagde duidelijkheid en werd eind 2015 vastgesteld.

'Eind 2014 stond Bureau GHOR ZHZ bekend als kwalitatief sterk'. kijkt senior beleidsadviseur Marco Heijstek van de GHOR terug. 'HKZ-gecertificeerd en landelijke gezien voorop in bepaalde ontwikkelingen, zoals verantwoordelijkheden terugleggen bij ketenpartners. Het Bureau was voorbereid op verschuivingen die zich aandienen in acute zorg. Tegelijkertijd vroegen het bestuur, de directie en het managementteam van VRZHZ zich af of het Bureau naast wettelijke taken niet te veel uitvoerende taken deed. Om in samenhang met de reorganisatie van de VRZHZ - die begin 2015 werd ingezet - een duidelijk beeld te krijgen, werd Hans de Goeij gevraagd de wettelijke taak van de GHOR duidelijk te maken.'

'Het rapport liet zien dat er geen ruimte zit tussen wettelijke taken en onze werkzaamheden in de praktijk. Het aantal fte's kwam overeen met de aanbevolen uren. Deze uitkomsten werden in november 2015 vastgesteld door het dagelijks bestuur. Met daarbij een vertaling van de uitkomsten naar een meerjarenperspectief: GHOR in (DPG) perspectief. Dit perspectief geeft een beeld van wat er in de komende jaren op de GHOR en de Directeur Publieke Gezondheid af komt. Daarnaast is een productenboek, jaarwerkplan en worden de persoonlijke jaarplannen ontwikkeld. Daarbij spelen verschillende ontwikkelingen een rol. Denk aan verschuivingen in de acute zorg, ook van complexe en medisch urgente situaties. Meer zorg thuis betekent meer druk op huisartsen, SEH's en ambulancediensten. Tegelijkertijd zoeken zorgverzekeraars naar mogelijkheden om SEH's te sluiten. Met een groeiende wereldwijde economie en het daarbij behorende verplaatsing over de hele wereld is de verwachting dat het aantal infectieziekten de komende jaren toeneemt. Een gegeven waar we ons de komende jaren samen met de DG&J op moeten voorbereiden.'

'De vraag die zich aandient is hoe we in deze ontwikkelingen slagkracht in de keten kunnen houden en waar de grenzen liggen. Benutten we tijdens incidenten, bij wijze van spreken, ook de gang van de SEH om daar zorg te verlenen aan patiënten of is het vol = vol? En waar beginnen en eindigen verantwoordelijkheden van de GHOR? Je kunt namelijk stellen dat verantwoordelijkheid

voor opgeschaalde zorg betekent dat we ons niet bezighouden met de dagelijkse praktijk. Maar je kunt er niet aan voorbij gaan dat opgeschaalde zorg wordt opgebouwd op basis van reguliere zorg. We moeten dus nadrukkelijk samen blijven werken met de gehele keten zowel in de acute zorg als alle partners binnen de publieke zorg. Duidelijk is in ieder geval geworden dat de kennis, ervaring en bijdragen van het Bureau GHOR ZHZ onmisbaar zijn. Denk aan contacten met zorginstellingen en partnerorganisaties, maatregelen vertalen naar partners, sturing en ondersteuning geven. Wij verstaan dat vak en brengen de komende tijd in beeld hoe we die kwaliteiten ook in de toekomst optimaal kunnen benutten.'



Copi-oefening samen met Leerdamse zorginstelling Huis ter Leede

Eerder werden onder meer tweedaagse CoPI-oefeningen in het oefencentrum te Weeze gehouden. In 2015 bleef het beperkt tot een oefendag in Leerdam. Met een zorginstelling werd in vijf verschillende samenstellingen geoefend rondom een gasscenario. Van de instelling namen onder meer de directeur en de hoofden verzorging en BHV deel aan de oefening. Aan beide kanten werd de oefening in het algemeen, bewustwording van elkaars aandachtspunten en werkwijze in het bijzonder als leerzaam ervaren.



Uw veiligheid, onze zorg!

veiligheidsregio
ZHZ



DECEMBER

Rode Kruis en VRZHZ organiseren Grootsschalige Geneeskundige Bijstand

In december 2015 ondertekenden directeur Publieke Gezondheid Arie Wijten en bestuurslid Cees Bos bestuurslid Noodhulp bij het Rode Kruis een uniek convenant. Met dit convenant was Zuid-Holland Zuid één van de eerste regio's in Nederland die bindende afspraken had vastgelegd over Grootsschalige Geneeskundige Bijstand (GGB).

GGB vervangt de Geneeskundige Combinatie (GNK-C) bij geneeskundige hulpverlening tijdens grote calamiteiten. Aanleiding was dat het materiaal van de Combinatie het einde van de technische levensduur had bereikt. Het nieuwe model sluit daarnaast beter aan op de dagelijkse trauma- en ambulancezorg en veranderde wettelijke verantwoordelijkheden.

Het GGB-model betekent een versterkte inzet van de Regionale Ambulance Voorziening (RAV), van de inzet van het Rode Kruis om noodhulpteams te organiseren en een bescheidener rol van de Veiligheidsregio. Inhoudelijk komt de verandering vooral neer op een verandering in de samenwerking tussen hulpverleners en de aanvullende hulpmiddelen waarover zij naast de reguliere ambulancezorg kunnen beschikken. Bij zeer grote calamiteiten kan niet elk slachtoffer direct met een ambulance vervoerd worden. GGB zorgt ervoor dat het verzamelen, verzorgen en afvoeren van grotere aantallen slachtoffers naar ziekenhuizen georganiseerd verloopt, zodat elk slachtoffer zo snel mogelijk de juiste medische zorg krijgt.



HKZ-certificering onderstreept kwaliteit GHOR ZHZ

De Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ) is het landelijke keurmerk voor organisaties in zorg en welzijn die voldoen aan de kwaliteitsnormen voor hun branche. Deze normen worden gesteld door de sector zelf, financiers, cliënten en de overheid.

De GHOR ZHZ is sinds 2005 gecertificeerd. HKZ-certificering betekent dat organisaties niet alleen goed georganiseerd zijn maar ook dat ze cliënten centraal stellen, continu werken aan optimalisering van het aanbod en betrouwbare resultaten presenteren. Elke drie jaar volgt een nieuwe beoordeling voor eventuele hercertificering. Tussentijds worden interne en externe audits gedaan. In december 2015 sloot de GHOR deze audit positief af.



'Omdat we nauw samenwerken met de Ambulancedienst en DG&J en we onze dienstverlening op orde willen hebben, werken we ook in ons kwaliteitssysteem samen', licht GHOR senior beleidsadviseur Paul Jonker toe. 'Dat betekent dat we nagaan of onze klanten - partnerorganisaties en een kleine duizend instellingen - tevreden zijn, of continuïteit voor hen gegarandeerd is en of processen op orde en beschreven zijn. Kortom, dat duidelijk is op welke wijze we werken. Vooral doordat het Bureau GHOR ZHZ het afgelopen jaar te maken had met wat verloop in het personeelsbestand was best een beetje spannend. Maar onze prestaties bleken in december opnieuw toereikend om de audit te halen, dat was een mooie, positieve afsluiting van het jaar.'

Colofon

Adresgegevens

GHOR Zuid-Holland Zuid
Romboutslaan 105
3312 KP Dordrecht

T 088 - 636 50 00

E info@ghorzHZ.nl

I www.ghorzHZ.nl

Aan- of afmelden

Kent u professionals waarvoor de informatie uit dit bulletin interessant is. Wilt u zelf liever niet op de verzendlijst staan? Laat het ons weten via t.schiedon@ghor.vrzhz.nl



Uw veiligheid, onze zorg!

veiligheidsregio
ZHZ

