



GHOR
Zuid-Holland Zuid

**Digitale nieuwsbrief
GHOR ZHZ**
november 2016

Introductie

Een digitale nieuwsbrief maakt het delen van real-time informatie binnen de Witte Kolom mogelijk.

Graag informeren wij u via deze wijze regelmatig over actuele ontwikkelingen op gezondheids- en geneeskundig gebied inzake de opgeschaalde zorg. Dit doen wij met name rondom het onderwerp Zorgcontinuïteit.

De frequentie van deze nieuwsbrief is afhankelijk van actuele ontwikkelingen of de informatiebehoefte onder onze lezers.

Deze nieuwsbrief wordt verstuurd aan instellingen voor geestelijke gezondheidszorg, verpleeg- en verzorgingstehuizen, revalidatiecentra, gehandicaptenzorg, thuiszorgorganisatie.

Suggesties voor onderwerpen in dit bulletin?
Mail het ons: t.schiedon@ghor.vrzhz.nl

In deze uitgave: Workshop doe het zelf: Crisispakket! .. / Nieuwe website GHOR .. / Terugblik CBT training .. / Oefening Yulius Wist u dat? .. / Terugblik Handjes in de nacht

Workshopmiddag

Doe het zelf: Crisispakket!

We pakken het een keer anders aan, was de gedachte van het team Zorgcontinuïteit. Alle trainingen en oefeningen die we de afgelopen jaren hebben georganiseerd, hebben we geregeld met 'uw behoefte' in ons achterhoofd.

Maar klopt deze redenatie wel? Bieden wij echt aan waar u op zit te wachten? Alle trainingen worden goed bezocht, maar toch...

Vandaar dat wij in voorbereiding op de workshopmiddag van 27 september

een aantal vertegenwoordigers uit de care sector bij de Veiligheidsregio ZHZ hebben uitgenodigd. Met als doel om uit te vragen hoe het bij de deelnemers is geregeld en waar behoefte aan is. Aan de hand van een aantal stellingen zijn wij, ondersteund door Trimension, de brainstorm sessie gestart.

We hebben besproken welke workshops aansluiten bij de huidige behoefte en waarbij ze leren binnen hun organisaties zelf oefeningen te kunnen organiseren. De workshop 'Doe het zelf: Crisispakket!' was geboren. ► pag 2



Programma

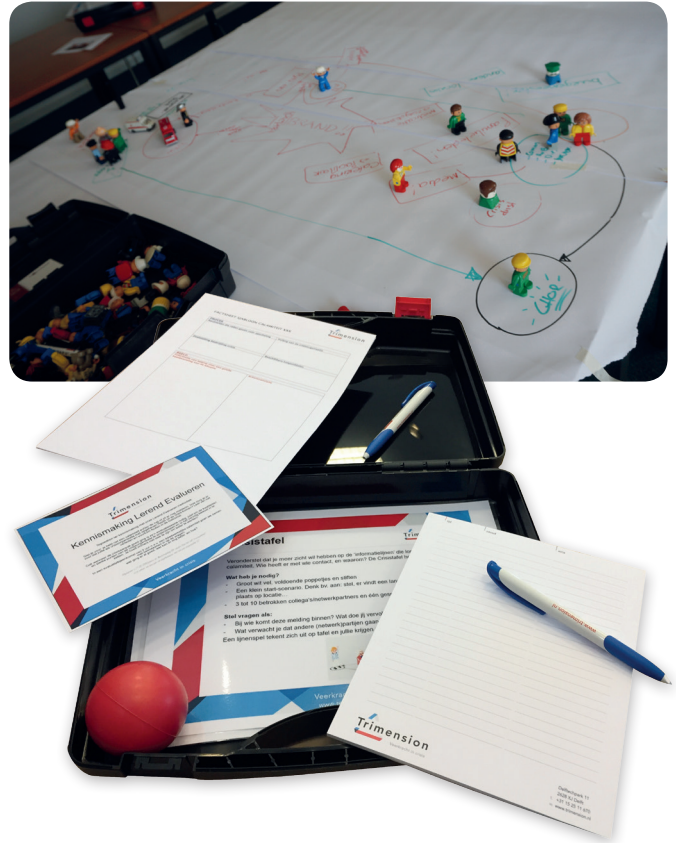
Op 27 september jl. namen een vijftien tal mensen aan de workshop deel en volgden zij het volgende programma:

- Creatief "risico-denken" en het op basis hiervan opstellen van praktische factsheets,
- Het organiseren van een "Crisistafel", een crisisoefening voor uw hele (of een deel van uw) organisatie,
- Hoe u Opleiden, Trainen en Oefenen nog beter op de kaart krijgt in uw organisatie.

In elke workshop stond een thema centraal, waarmee de deelnemers aan het werk zijn gegaan. Daarnaast kreeg de groep een aantal handvaten mee. Met als klap op de vuurpijl een serieuze Crisiskoffer.

2017

Deze training werd zeer enthousiast ontvangen. In 2017 organiseren wij deze training nogmaals, weer met onderwerpen waar u behoefte aan heeft. Wij houden u op de hoogte! 🔄



De GHOR website is vernieuwd!

Blijf op de hoogte van wat er gebeurt in de Witte Kolom! Ook vanaf uw mobiel of tablet leest u de laatste ontwikkelingen, wanneer er oefeningen of belangrijke evenementen plaatsvinden, over wie wat doet. Alles wat de GHOR en haar partners op social media plaatsen, u vindt het terug op onze nieuwe, frisse en moderne website.

Pagina care sector

Voor u hebben wij een speciale pagina gemaakt. Omdat u met velen bent, plaatsen wij daar alle informatie m.b.t. Zorgcontinuïteit. Zo vindt u daar alle Zorgcontinuïteit nieuwsbrieven, belangrijke documenten en de link naar de film "Hoe heeft zo mis kunnen gaan?". Hierbij de link naar uw pagina: <http://ghorzhz.nl/partner/de-care-sector/>

Zelf delen

Wij willen u ook graag aanmoedigen zaken met ons te delen die voor jullie sector van belang zijn. Wij zorgen dan dat het met iedereen gedeeld wordt via de website!

Bekijkt u vooral ook de rest van de website om te zien welke evenementen plaatsvinden, wat de overige ketenpartners delen en wat wij als GHOR team uitvoeren. 🔄

**Kijk eens met een andere
bril naar onze website!**



GHOR
Zuid-Holland Zuid





CBT Training absolute noodzaak!

Een terugblik

In de maanden mei en juni stond de Crisis Beleidsteam (CBT) training op het programma. Kees Verhoeven, directeur Bedrijfsvoering bij Syndion, nam deel aan deze training en kijkt voor ons terug naar deze interessante training.

"Met een volle agenda zag ik van tevoren toch wel op tegen maar liefst twee dagdelen training bij de GHOR. Maar ze waren de tijdbesteding meer dan waard. Naast een kennismaking met de werkzaamheden en verantwoordelijkheden van de GHOR kregen we niet alleen een theoretisch, maar ook een zeer praktisch inzicht in hoe te handelen bij crises."

Handvatten

"Het ging niet alleen over rollen en verantwoordelijkheden bij een crisis, maar we kregen echt handvatten aangereikt. Duidelijk werd dat de protocollen die organisaties gebruiken zeer belangrijk zijn, maar daarnaast vraagt een crisis vooral om adequaat, verantwoordelijk en specifiek handelen in de ontstane situatie."

Theorie vs praktijk

Een intensief onderdeel was de praktijktraining. De aanwezigen kregen een casus voorgelegd op basis waarvan er rollen werden verdeeld. Deze praktijktraining bracht veel inzicht in de noodzaak tot een duidelijk verdeling van verantwoordelijkheden naar de aangewezen functionarissen binnen een organisatie. Wat mij en de andere aanwezigen vooral is bijgebleven, is de korte tijd die beschikbaar is voor het vormen van het beeld, hier een oordeel op geven en vervolgens een besluit nemen. Ook het stellen van prioriteiten en de af te wegen scenario's op basis van het selecteren van relevante informatie waren belangrijke onderdelen. Ik vind deze trainingen voor iedereen, maar ook zeker voor bestuurders en directeurs van zorgorganisaties absolute noodzaak!" 



Deelname Yulius aan CoPI oefening

Ieder jaar organiseert de Veiligheidsregio ZHZ een aantal CoPI (Commando Plaats Incident) oefeningen. Door inbreng vanuit de GHOR was er tijdens de CoPI 2 daagse in Vught, van de 5 scenario's, één scenario waar de aanwezigheid van een zorginstelling noodzakelijk was. GGZ instelling Yulius was de gelukkige die dit keer kon deelnemen. Aan het woord Piet Moerkerken, Teamleider Arbo, Facilitaire Veiligheid en Milieu bij Yulius met een weergave van zijn ervaringen aan de training.

"Deelname vanuit Yulius aan het tegenspel bij de CoPI-oefeningen is ons heel goed bevallen. In totaal drie personen die als liaison in de CoPI zouden kunnen fungeren tijdens een daadwerkelijk incident op één van onze locaties hebben hierdoor de mogelijkheid gehad om realistisch te trainen. Door dergelijke oefeningen vullen we onze rugzak met ervaringen, die we weer meenemen in onze eigen preparatie. Ik ben er ook van overtuigd dat dergelijke oefeningen, en met name de beoefende samenwerking altijd bijdragen aan de effectiviteit van crisismanagement tijdens een echte situatie. Naast het feit dat je elkaar makkelijker weet te vinden, kwamen ook de specifieke aandachtspunten van onze doelgroepen in het scenario meer en beter naar voren voor de deelnemers vanuit de VRZHZ. Er was tijdens de oefening een fictief, maar reëel beeld van gedragingen, beperkingen en grenzen binnen de GGZ, anders dan in andere zorgsectoren. Dit is mede te danken aan het feit dat we ook in de voorbereiding door de GHOR zijn betrokken bij het schrijven van het scenario."

Communicatie

"De tweede dag hebben we naast de liaison ook onze afdeling Communicatie op afstand mee laten trainen, zodat er afstemming



plaatsvond tussen voorlichting VRZHZ, - Politie en Yulius. Ook hier kwamen weer extra leer-momenten en verbeterpunten uit voor onze eigen organisatie."

Op herhaling

"Op 15 juni jl. hebben we de rollen omgedraaid, en leverde een vertegenwoordiging

(CoPI) van de VRZHZ tegenspel bij een grote calamiteitenoefening voor onze opgeschaalde organisatie. We hebben onze teams en systemen getest, maar wel aan de hand van hetzelfde scenario. Volgend jaar weer? Als het aan mij ligt graag! Wij hebben ook een divisie Speciaal Onderwijs tenslotte..." 

Wist u dat...

Een BHV'er elk jaar op herhaling 'moet' komen en acht uur per jaar bijscholen?!

Binnen de Veiligheidsregio ZHZ werken wij samen met Spinel Veiligheidscentrum. Spinel is het officiële en enige regionale oefen-instituut in Zuid-Holland Zuid voor crisisbeheersing.

Inhoud bijscholing

De jaarlijkse bijscholing bestaat uit een deel theorie en praktijk. De theorie kan bij Spinel verzorgd worden. Maar wat ook een mogelijkheid is, is de e-learning via NIVEO te volgen.

De BHV'ers maken de theorie in hun eigen tijd en komen met het certificaat naar de praktijktraining. Vervolgens volgen ze nog vier uur praktijk op het gebied van reanimeren, AED, verband of anderszins. Spinel kan deze trainingen op maat verzorgen, ook op locatie!

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de BHV herhaal opleiding bij Spinel Veiligheidscentrum <http://spinel.nl/basisopleiding-bedrijfschulphulpverlening-bhv-herhaling/>



Bijeenkomst extra handjes in de nacht

Op 16 juni jl. heeft het team Zorgcontinuïteit van de GHOR ZHZ met een groot aantal zorginstellingen rond de tafel gezeten in de brandweerkazerne van Hendrik-Ido-Ambacht.

Het onderwerp van deze bijeenkomst was de avond- en nachtsituatie, wanneer de bezetting in een zorginstelling aanzienlijk lager is dan overdag. En stel dat er dan een incident plaatsvindt! "Met ondersteuning van twee gastsprekers hebben wij tijdens de bijeenkomst aan de deelnemers gevraagd of zij de kwetsbare nachtsituatie herkennen en zo ja, of we hier gezamenlijk iets in kunnen ondernemen", aldus Anouk van Galen.



Presentaties

"Onze collega, Penny Weustink, Vakspecialist Operationele Ondersteuning bij de GHOR



in Twente, heeft tijdens de bijeenkomst een presentatie gegeven over hun ervaringen en uitwerkingen o.a. rondom alarmering, opkomsttijd en onvoldoende mankracht. In vervolg op de presentatie van Penny heeft Olivier Nieland, Accountmanager bij Multibel bv meer verteld over het systeem MultiBel. Dit systeem zet de GHOR Twente in samenwerking met zorginstellingen aldaar in om een grote groep personeel te alarmeren, informeren of te laten communiceren ten tijde van een incident."

Bevestiging

"De opkomst van de bijeenkomst was een bevestiging van wat wij regelmatig horen van instellingen: de nachtsituatie is echt kwetsbaar en men maakt zich daar zorgen over.

Om hier gezamenlijk op door te gaan, hebben we gewoon wat meer back-up nodig", gaat Anouk verder. "Op dit moment proberen wij bij bestuurders verder te polsen hoe zij hier tegen aan kijken en of we een soort van projectorganisatie kunnen opstarten. Eigenlijk willen wij bij deze ook een oproep doen aan de bestuurders!" 🔄

Ziet u in uw organisatie mogelijkheden om dit onderwerp gezamenlijk op te pakken en verder uit te werken in de vorm van een regionale werkgroep? Meld u dan aan bij Tamara Schiedon via t.schiedon@ghor.vrzhz.nl

Colofon

Adresgegevens

GHOR Zuid-Holland Zuid
Romboutslaan 105
3312 KP Dordrecht

T 088 - 636 50 00

E info@ghorzhz.nl

I www.ghorzhz.nl

Aan- of afmelden

Kent u professionals waarvoor de informatie uit dit bulletin interessant is. Wilt u zelf liever niet op de verzendlijst staan? Laat het ons weten via t.schiedon@ghor.vrzhz.nl

