



GHOR

Zuid-Holland Zuid

Digitale nieuwsbrief GHOR ZHZ

Jaaroverzicht GHOR 2016

Introductie

Een digitale nieuwsbrief maakt het delen van real-time informatie binnen de Witte Kolom mogelijk.

Graag informeren wij u via deze wijze regelmatig over actuele ontwikkelingen op gezondheids- en geneeskundig gebied inzake de opgeschaalde zorg. Dit doen wij thematisch. Het thema dit keer is:

Jaaroverzicht 2016. In dit exemplaar ligt de focus op de werkzaamheden van de GHOR keten en het Bureau GHOR in 2016.

De frequentie van deze nieuwsbrief is afhankelijk van actuele ontwikkelingen en/of de informatiebehoefte onder onze lezers.

Deze nieuwsbrief wordt verstuurd aan alle GHOR ketenpartners en burgemeesters van de 17 gemeenten in Zuid-Holland Zuid. Suggesties voor onderwerpen in dit bulletin? Mail het ons: t.schiedon@ghor.vrzhz.nl

JANUARI

Grootschalige Geneeskundige Bijstand gaat van start

Zuid-Holland Zuid maakte als één van de eerste regio's in Nederland bindende afspraken met het Rode Kruis over Grootschalige Geneeskundige Bijstand (GGB). De afspraken over de nieuwe werkwijze gelden sinds 1 januari 2016.

Anleiding voor de verandering is dat het materiaal van de Geneeskundige Combinatie het einde van de technische levensduur bereikte. Daarnaast sluit het nieuwe model beter aan op de dagelijkse traumazorg en veranderde wettelijke verantwoordelijkheden van de afgelopen jaren. Afspraken zijn gemaakt over inzet van noodhulpteams van het Rode Kruis, voorbereiding daarop, de onderlinge kostenverdeling tussen de Veiligheidsregio en het Rode Kruis en de wijze van overleg en advisering tussen beiden.

Invoering van het GGB-model is vooral een verandering voor de organisatie van geneeskundige hulpverlening bij rampen en grote incidenten. Het model gaat uit van een versterkte inzet van de Regionale Ambulance Voorziening (RAV), een bescheidener rol van de Veiligheidsregio en van de inzet van het Rode Kruis om noodhulpteams te organiseren. GGB zorgt er onder meer voor dat verzamelen, verzorgen en afvoeren van grotere aantallen slachtoffers naar ziekenhuizen goed georganiseerd en gefaciliteerd verloopt, zodat elk slachtoffer zo snel mogelijk de benodigde medische zorg krijgt.

JANUARI

Vaststelling wettelijke taken en producten geeft GHOR solide basis

In 2015 werd naar aanleiding van regionale organisatorische ontwikkelingen de vraag gesteld welke wettelijke taken de GHOR precies heeft en op welke wijze de organisatie deze taken in Zuid-Holland Zuid zou moeten invullen. Nadrukkelijke wens van bestuurders van de Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid (VRZHZ) was daarbij te komen tot een goed gepositioneerde Directeur Publieke Gezondheid en een duidelijk herkenbare GHOR.

Na onderzoek door een externe partij kon de conclusie worden getrokken dat het bureau GHOR vrijwel naadloos voldeed aan de taken zoals deze wettelijk zijn vastgesteld. Hierna is in een intensief traject het advies uit de rapportage vertaald naar drie documenten.

In de rapportage zijn zes kerntaken vastgesteld:

- Beleid en prestatieafspraken;
- Voorbereidende planvorming;
- Preventie;
- Preparatie;
- Opleiden, trainen en oefenen;
- Repressie en nazorg.

Deze zijn in de eerste plaats vertaald naar een **productenboek**. Daarnaast is in een **jaarwerkplan** opgenomen welke taken de GHOR uitvoert. In de derde plaats is in een **meerjarenplan** vastgelegd welke ontwikkelingen de komende jaren – vooral op het vlak van incidentbestrijding en crisismanagement – op de GHOR afkomen, wat de kansen en bedreigingen zijn en op welke wijze de organisatie hier mee aan de slag gaat. Hiermee kreeg de GHOR in januari 2016 een solide basis binnen de VRZHZ.



FEBRUARI

ONDERZOEK VAN 2 NAAR 1

GHOR en GGD mogelijk naar één crisisorganisatie voor publieke gezondheid?

De Directeur Publieke Gezondheid (DPG) staat aan het hoofd van zowel de GGD als de GHOR crisisorganisatie. Is er een mogelijkheid een nauwere samenwerking te creëren tussen deze twee crisisorganisatie? Met die vraag is een onderzoek gestart naar de mogelijkheden.

Voor de vorming van de Veiligheidsregio was bureau GHOR een onderdeel van de GGD en vormde het één crisisorganisatie, geen vreemde gedachte dus de beide crisisorganisaties weer dichterbij elkaar te brengen. De ruime ervaring met crisismanagement van de GHOR en de inhoudelijke inbreng van de GGD draagt bij aan een efficiëntere en effectievere aanpak van crises. Beide organisaties worden niet alleen meer geconfronteerd met de 'klassieke flitsrampen' maar steeds vaker met gebeurtenissen die politieke gevoelig-

heden oproepen en zich over een langere termijn uitstrekken, zoals griep epidemieën, Q-koorts of ontwikkelingen bij BRZO-bedrijven. Opgeteld bij het feit dat bij elk incident de volksgezondheid om aandacht vraagt, onderstreepte dat de wens de mogelijkheden te onderzoeken om tot een efficiëntere, effectievere en krachtiger aanpak te komen. Het komende jaar bestaan de stappen in dit innovatieve traject onder meer uit bestuurlijke afstemming met de DPG en de directeur Veiligheidsregio.



TRAINING 'SAMENWERKEN IN HET NETWERK'

Vorbereiden, samenwerken, discussiëren en aanspreken

De GHOR Zuid-Holland Zuid verzorgde samen met Human Factors Adviesgroep de training 'Samenwerken in het netwerk'. Deelnemers bekeken de stand van zaken wat er kan verbeteren in acute zorgdiscontinuïteit.

Wanneer een zorginstelling in de regio te maken krijgt met een incident, zoals een groot ongeval, een aanslag met veel slachtoffers of overstroming is dagelijkse zorgverlening niet gegarandeerd. In zulke situaties moeten alle zorginstellingen in Zuid-Holland Zuid, hulpdiensten, de Veiligheidsregio/GHOR en de gemeenten als één samenhangend netwerk functioneren.

Tijdens de training werd inspiratie opgedaan met een kijkje in de keuken van de luchtvaart, waar organisaties met uiteenlopende belangen – van regulerend en controlerend tot commercieel – samenwerken volgens

gezamenlijk geschreven protocollen. Erik Timmermans, gezagvoerder, instructeur Airbus A320 en trainer Crew Resource Management, wees op het belang van transparantie, eerlijkheid, ontvankelijkheid, vertrouwen in elkaar, in elkaars kunnen en verantwoordelijkheid nemen binnen ieders rol.



Daarnaast werden de gevolgen van extreme wateroverlast bekeken, waar zorginstelling VUmc in 2015 mee te maken kreeg. Daar werd overgegaan tot massale evacuatie van ziekenhuispatiënten.

Aandachtspunten die de training en de voorbeelden opleverden waren onder meer het belang van gezamenlijk werken aan processen, procedures en protocollen, fundamentele discussie over transparantie versus concurrentie, elkaar aanspreken op uitvoering van afspraken, voorbereidings- en uitvoeringsprocessen en ook tijdens dagelijkse processen in de koude fase al te werken aan leerpunten.

Systeemtest stelt samenwerking en interactie centraal

Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid hield met de gemeente Dordrecht, hulpdiensten en ProRail een omvangrijke systeemtest. Centraal stonden samenwerking en interactie tussen alle betrokkenen bij grootschalige incidenten, van Commando Plaats Incident (CoPI) en bevolkingszorg tot het Regionaal Operationeel Team (ROT) en de beleids-teams. Om het streven naar doorlopende verbeteringen vorm te geven, worden aandachtspunten – vooral op het gebied van afstemming tussen de verschillende niveaus – onder andere opgenomen in vier grote CoPI / ROT-oefeningen die samen met het Albert Schweitzer ziekenhuis tegen het einde van 2017 worden gehouden.

Realistisch trainen vult de rugzak met waardevolle ervaringen

Ieder jaar houdt de Veiligheidsregio ZHZ een aantal CoPI (Commando Plaats Incident) oefeningen. Bij de CoPI tweedaagse in Vught was deelname van een zorginstelling gewenst. GGZ instelling Yulius vulde die rol graag in.

'Deelname en het tegenspel bij de CoPI-oefeningen is ons heel goed bevallen', keek teamleider arbo, facilitaire veiligheid en milieu Piet Moerkerken van Yulius terug. 'het geeft ons de mogelijkheid realistisch te trainen. Zo vullen we onze rugzak met ervaringen die we meenemen in onze eigen preparatie. Ik ben er van overtuigd dat met name de beoefende samenwerking altijd bijdraagt aan de effectiviteit van crisismanagement tijdens een echte situatie. Naast elkaar makkelijker vinden, kwamen ook specifieke aandachtspunten van onze doelgroepen in het scenario beter naar voren. Tijdens de oefening was er een fictief maar reëel beeld van gedragingen, beperkingen en grenzen

binnen de GGZ, anders dan in andere zorgsectoren. Dit is mede te danken aan het feit dat we door de GHOR ook zijn betrokken bij het schrijven van het scenario. In juni draaiden we de rollen om en leverde een vertegenwoordiging (CoPI) van de VRZHZ tegenspel bij een grote calamiteitenoefening voor onze opgeschaalde organisatie.'



MEI

Voor het eerst oefenen met realistische treinbotsing

In mei hebben geneeskundige hulpverleners tijdens een oefening zo'n veertig slachtofferacteurs opgevangen. Oefenscenario was een botsing tussen twee passagierstreinen. Het was de eerste keer dat de hulpverleners in Zuid-Holland Zuid volgens het nieuwe model Grootschalige Geneeskundige Bijstand (GGB) oefenden.

Tijdens de gezamenlijke oefening van de GHOR, Ambulancedienst (RAV), Nederlandse Rode Kruis (NRK), Meldkamer en het Albert Schweitzer ziekenhuis werden de gewonde slachtoffers opgevangen, getrieerd en behandeld door medewerkers van de RAV en NRK ter plaatse. Een deel werd daadwerkelijk afgevoerd met een ambulance naar personeel van het Albert Schweitzer ziekenhuis (in een fictief ziekenhuis, voor de oefening gesitueerd in de uitruk van de GHOR). Het calamiteiten-voertuig van de RAV en het voertuig van

het Noodhulpteam van het Rode Kruis werden eveneens ingezet.

Film

Tijdens de oefening bleek dat nog niet iedereen even goed thuis was in de nieuwe procedure. In het begin van de oefening ontbrak het op sommige momenten bijvoorbeeld wat aan daadkracht. Dat leverde de nodige leerpunten op, waarmee de organisaties zelf aan de slag kunnen. Om de leerpunten op een toegankelijke manier onder de aandacht te brengen en te houden, werd de oefening gefilmd. Aan de hand van de filmbeelden is een instructiefilm gemaakt, waarin de nieuwe procedure kort en bondig in beeld wordt gebracht. Alle betrokkenen kunnen deze film op elk moment nog eens rustig bekijken. Ook u kunt deze film bekijken, namelijk via www.ghorzhz.nl/social/



Woonzorgcentrum Nebo trekt lessen uit brand

In april kreeg woonzorgcentrum Nebo in Zwijndrecht te maken met brand. Meerdere brandweervoertuigen kwamen ter plaatse en konden de brand snel blussen.

De brand in een technische ruimte bij Nebo liep goed af, zonder slachtoffers. Maar de organisatie realiseerde zich dat er weinig voor nodig is om zorgcontinuïteit te verstoren en ging graag in op het aanbod om met Brandweer en GHOR terug en vooruit te kijken, eventuele verbeteringen door te voeren en zorgcontinuïteit te bevorderen.

Tijdens het evaluatiegesprek in de maand mei kwamen allerlei zaken aan bod, van het belang van een duidelijke melding tot het effect van de melding tot planvorming. Nebo en de Veiligheidsregio vonden het een prettige, maar vooral nuttige manier om lessen te trekken en verbeteringen door te kunnen voeren.

Keten oefening Chemours brengt aandachtspunten in beeld

Bij Chemours werken medewerkers met een stof waarbij na blootstelling volgens protocol binnen enkele uren medische behandeling met een hart-longmachine in het Erasmus Medisch Centrum in Rotterdam noodzakelijk kan zijn.

In mei oefenden Chemours, Brandweer, GHOR, meldkamer, Ambulancedienst en het Erasmus MC hun samenwerking door deze werkwijze in de praktijk te testen. Ook werd bekeken hoeveel tijd de verschillende onderdelen in de procedure in beslag nemen. Tijdens de oefening bleek dat de gestelde termijn, waar binnen eventuele gewonden medische behandeling nodig hebben, in de praktijk zeer lastig te halen is. De oefening en evaluatie achteraf leverden echter goede aanknopingspunten op, op basis waarvan de betrokkenen met elkaar in gesprek zijn gegaan en de werkwijze hebben aangescherpt. In gesprekken tussen de verschillende inhoudelijk deskundigen bleek onder meer dat de gestelde tijdslimiet in de meeste gevallen ruimer mag zijn dan in eerste instantie ingeschat. Dit, samen met het aanscherpen van de werkwijze, hebben de uitvoerbaarheid van het protocol aanzienlijk verbeterd en haalbaar gemaakt.



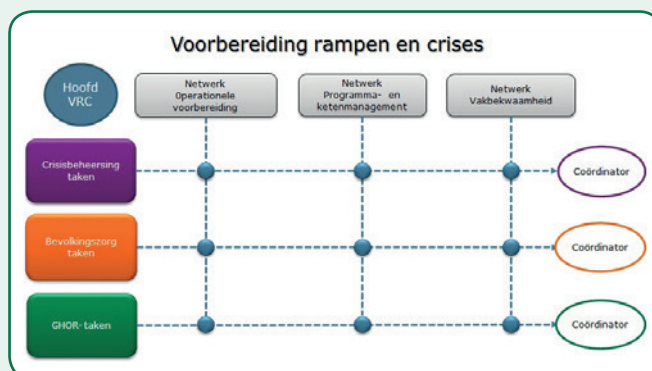
Nieuwe organisatie Veiligheidsregio ZHZ richt zich op meer samenwerking en kwaliteit

Binnen de Veiligheidsregio ZHZ werd een nieuwe organisatie neergezet met drie afdelingen: Brandweer, Bedrijfsvoering en VRC.

'Crisismanagement tijdens rampen en crises was belegd bij bureau GHOR, bureau Gemeente en de hoofdafdeling risico- en crisisbeheersing. Zij leverden uitstekend werk, maar we zagen mogelijkheden om efficiënter te werken en de kwaliteit te verhogen door nadrukkelijker samen te werken', aldus hoofd VRC (Vorbereiding op Rampen en Crises) Roland Bron. De circa 25 medewerkers zijn op andere plekken gehuisvest. De specialisten op het gebied van vakbekwaamheid, operationele voorbereiding en ketenmanagement zitten bij elkaar.

Adviseur Beleid en Bestuur Marco Heijstek van de GHOR ZHZ: 'Het is natuurlijk nog even wennen en bekijken hoe we ook in de nieuwe situatie onze doelstellingen kunnen halen. In ieder geval blijft de GHOR binnen de Veiligheidsregio een belangrijke verbinding tussen de zorgpartners en de hoofdstructuur en noodzakelijk voor crisisbeheersing.'

De grootste winst kunnen we behalen door elkaars specialisten - bevolkingszorg, multidisciplinaire processen en GHOR - te herkennen en elkaar kwaliteiten te erkennen. "Alleen ga je sneller, samen kom je verder" is een mooie omschrijving. Wat ik zie is dat medewerkers elkaar sneller opzoeken en zich verrijken met kennis van collega's. Daardoor nemen de interactie, betrokkenheid en uiteindelijk effectiviteit en kwaliteit toe.'



KWETSBAARHEID VERMINDEREN

Veel belangstelling voor bijeenkomst Handjes in de nacht

In de avond en nacht is de bezetting in zorginstellingen aanzienlijk lager dan overdag. Team Zorgcontinuïteit van de GHOR ZHZ sprak hier in de brandweerkazerne van Hendrik-Ido-Ambacht tijdens bijeenkomst 'Handjes in de nacht' over met een groot aantal zorginstellingen en twee gastsprekers.

Penny Weustink, vakspecialist operationele ondersteuning bij de GHOR in Twente, vertelde over ervaringen en uitwerkingen rondom alarmering, opkomsttijd en onvoldoende mankracht. Olivier Nieland ging onder meer in op het systeem MultiBel, dat de GHOR Twente met zorginstellingen gebruikt om grote groepen personeel te alarmeren, te informeren en te helpen om tijdens incidenten te communiceren.

De opkomst bij de bijeenkomst bevestigde geluiden die de GHOR ZHZ regelmatig hoort van instellingen: nachtsituaties zijn echt kwetsbaar en daar bestaan zorgen over. Naar aanleiding van deze constatering en de bijeenkomst ligt de bal nu bij bestuurders of zij dit onderwerp ook belangrijk vinden om hier extra aandacht aan te besteden.

Feiten, dilemma's en bestuurlijke advisering

De zomerperiode, waarin agenda's wat minder vol zijn, werd door leden van de sectie GHOR gebruikt voor zomertrainingen waarbij bestuurlijke advisering centraal stond.

Voor elke training waren twee teams van de sectie GHOR uitgenodigd, evenals een Operationeel Directeur GHOR (ODG). De teams kregen twee keer een inhoudelijke casus met vragen voorgelegd.

De eerste over een groot evenement in de regio, waar vele bezoekers extreme voedselvergiftiging opliepen. De tweede over een mogelijke overstroming van een dijk in de regio. ▶



De teams kregen steeds een half uur om antwoorden op de vragen te formuleren en advies op te stellen waarmee de ODG de burgemeester en het beleidsteam kan adviseren. Ook daadwerkelijke advisering van de ODG maakte deel uit van de training. Zoals in de praktijk, was dit de taak van de Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg. Heb ik voldoende feiten en argumenten en welke bestuurlijke dilemma's kan ik verwachten, waren vragen die hierbij aan de orde kwamen. Ook de overige leden van de sectie GHOR, die normaal gesproken niet rechtstreeks met de ODG afstemmen, vonden het interessant om dit een keer mee te maken en kregen meer begrip voor de bestuurlijke context.



GRIP-1 bij schuurbrand in Mijnsheerenland

In een schuur in Mijnsheerenland woedde begin augustus een grote brand waarbij veel rook vrijkwam en ondersteuning werd ingeschakeld uit Heinenoord, Oud-Beijerland, Klaaswaal, Nieuw-Beijerland, 's-Gravendeel, Bleskensgraaf, Alblasserdam en Dordrecht.

De brandweer schaalde voor het blussen op naar grote brand. Vanwege de coördinatie tussen de verschillende hulpdiensten werd GRIP-1 afgekondigd. De brandweer kon overslag van brand van de schuur naar een woning ernaast voorkomen, wel liep deze flinke rook- en waterschade op. In de woning was niemand aanwezig, er deden zich geen persoonlijke ongelukken voor.

Leo Roos was als OVD-G betrokken bij de bestrijding van de brand. 'Toen ik gealarmeerd werd woedde de brand al enige tijd. GRIP 1 werd afgekondigd, omdat dikke rook over het dorp trok met mogelijk schadelijke effecten voor de bevolking, verder was er een verdenking asbest. In het eerste CoPI-overleg is afgesproken dat de brandweer de mogelijke effecten van de rook in beeld zou brengen en specifiek navraag zou doen over aanwezigheid van asbest. Tijdens het tweede overleg werd vastgesteld dat er geen gevaar was voor de bewoners en dat ook geen sprake was van asbest in het pand. In overleg met de leider CoPI is toen afgeschaald naar GRIP 0.'

Inspanningen ook in 2016 gehonoreerd met HKZ-certificering

Nadat de taken van bureau GHOR waren ondergebracht in de nieuwe afdeling VRC werd de GHOR 'in versnipperde vorm' in augustus beoordeeld voor de jaarlijkse HKZ-certificering. Zoals gebruikelijk werd het niveau van de gehanteerde kwaliteit onder de loep genomen. Ook dit jaar werd het vereiste niveau behaald en gewaardeerd met hercertificering.

Na een bewogen jaar met veel wijzigingen was het best spannend of het kwaliteitszorgsysteem al solide genoeg was om opnieuw de gewenste dienstverlening te kunnen leveren. Uit de audit bleek dat de bedrijfsvoering extra aandacht nodig had, een begrijpelijke constatering na een reorganisatie waarin nog niet alles conform de norm was aangepast. De auditor constateerde daarnaast dat de operationele GHOR taken ondanks de hectiek goed functioneren. In november waren de procedures in de bedrijfsvoering aangepast en daarmee werd de certificering geconsolideerd.

SEPTEMBER

WORKSHOPMIDDAG

Doe het zelf: Crisispakket!

We pakken het een keer anders aan, was de gedachte van het team Zorgcontinuïteit van de GHOR. Trainingen en oefeningen werden de afgelopen jaren weliswaar goed bezocht, maar om nog beter aan te sluiten op de behoeften werden vertegenwoordigers van de care sector bij de Veiligheidsregio ZHZ uitgenodigd mee te denken over een nieuwe workshopmiddag. De uitkomst: een workshop 'Doe het zelf: Crisispakket!'

Met de workshopmiddag wilde team Zorgcontinuïteit deelnemers leren binnen hun organisaties zelf oefeningen te organiseren. Op het programma stonden creatief 'risico-denken' en opstellen van praktische factsheets, organiseren van een crisisoefening voor de eigen organisatie en Opleiden, Trainen en Oefenen in de eigen organisaties nadrukkelijker op de kaart zetten. Deelnemers gingen enthousiast met verschillende thema's aan de slag en kregen concrete tips, handvatten en een 'crisiskoffer' mee.



Rijden met optische en geluidssignalen

OvD-G's rijden regelmatig met spoed en de bijbehorende optische en geluidssignalen door het verkeer, op weg naar een incident. Dat vraagt om een andere rijstijl dan het gebruikelijke woon-werkverkeer, ook al omdat er vrijstellingen gelden en bijvoorbeeld door rood gereden mag worden.

Daarom volgen de OvD-G's elke drie jaar een theoretisch gedeelte, gevolgd door een praktijkdeel waarbij de brancherichtlijnen uitgebreid aan de orde komen. Ook dit jaar spijkerden de zes deelnemende OvD-G's hun techniek en kennis op het gebied van onder meer inschatten en het 'verkeer lezen' weer bij, zodat ze zich snel maar ook zo veilig mogelijk naar incidenten kunnen begeven.

Fris, modern en geschikt voor telefoon en tablet

De website van de GHOR liep inhoudelijk, uiterlijk en met het achterliggende technische systeem achter op de eisen van de tijd. Het was dan ook de hoogste tijd voor een nieuwe site.

Naast actualisering van informatie is de belangrijkste verbetering dat de site voor ketenpartners een veel dynamischer plek is om snel informatie en nieuws over zorg en vooral opgeschaalde zorg te leveren en te delen. Bijvoorbeeld als de prestaties van de ziekenhuizen een mooie waardering scoren en natuurlijk als er vakinhoudelijke wetenswaardigheden zijn. Daarnaast is het logo vernieuwd en verfrist en is de site responsive, dus ook te bekijken op telefoon, laptop en tablet.



OKTOBER

Samenwerking en duidelijkheid cruciaal

Geslaagde en leerzame rampenoefening Beatrixziekenhuis

Tijdens de Zomerfeesten in Gorinchem stortte door een windhoos de VIP-tribune in. Met dit scenario vond in het Beatrixziekenhuis een rampenoefening plaats, waarbij werd gewerkt volgens het eigen Ziekenhuis Rampen Opvang Plan (ZIROP). In het plan is opgenomen op welke wijze het ziekenhuis de extra te verwachten stroom patiënten optimaal kan behandelen.

In het scenario ontstond chaos en paniek, omdat bezoekers van de Zomerfeesten niet weg konden en tegen de hekken werden gedrukt. Veel gewonden gingen tegelijk naar het ziekenhuis. Tijdens de rampenoefening werd samen geoefend met medewerkers van de GHOR en het Traumacentrum Zuidwest Nederland. Het crisisbeleidsteam kreeg steeds nieuwe uitdagingen voorgeschoteld en bleek gewonden snel en kundig op te kunnen vangen, te behandelen en te herverdelen over andere ziekenhuizen in de regio. Samenwerking tussen afdelingen en een duidelijke rol- en taakverdeling bleken cruciaal voor een soepel verloop.



Coördinatoren Witte Kolom bijeen

Eind oktober vond de 'Witte Kolom Coördinatoren Middag' plaats voor alle coördinatoren van de geneeskundige partners bij crisissituaties in de regio Zuid-Holland Zuid.

Vertegenwoordigers van het Albert Schweitzer ziekenhuis, Beatrixziekenhuis, Dienst Gezondheid & Jeugd (GGD), Ambulancedienst, het Crisisteam van de huisartsen(posten) en piketfunctionarissen van de GHOR leerden elkaar allereerst beter kennen. Daarna volgde de inhoud, met een casus uit de praktijk in de vorm van een verkeersincident

dat in 2014 door ernstige mist plaatsvond op de A58 in Zeeland en leidde tot GRIP 4. De ketenpartners werden steeds gevraagd kort de eigen opschalingsprocedure en aansluiting met de partners te belichten.

De middag werd afgesloten met een korte interactieve training rondom in-



tuitieve besluitvorming. De deelnemers vonden vooral kennismaking met de collega's binnen ZHZ en leren van eerdere incidenten erg zinvol.



NOVEMBER

Bijscholingen acute zorg, publieke zorg en gevaarlijke stoffen goed bezocht

In het najaar vonden bijscholingen plaats op het gebied van acute zorg, publieke zorg en CBRN-incidenten met gevaarlijke stoffen. Deels ging het om opfrissen van kennis, daarnaast werd inhoudelijk de diepte gezocht. Met in totaal 44 deelnemers werden de optionele bijscholingen goed bezocht.

De bijscholingen werden alle drie voorbereid en gegeven in samenwerking met de ketenpartners. Zo werd de bijscholing acute zorg gegeven in samenwerking met medewerkers van het Albert Schweitzer ziekenhuis, de meldkamer en de huisartsen. Deze uitwisseling van informatie over elkaars crisisorganisatie werd door de deelnemers zeer gewaardeerd. Aandachtspunt was onder meer het zo snel mogelijk informeren van de betrokken huisartsen, via de huisartsenpost. Tijdens de bijeenkomst werd ook de GGB-instructiefilm voor het eerst vertoond aan de leden van de GHOR crisisorganisatie en deze werd door de deelnemers positief gewaardeerd.

Tijdens de bijscholing publieke zorg werd samen met procesleiders van de DG&J onder meer inhoudelijk aandacht besteed aan infectieziektebestrijding en psychosociale hulpverlening. Daarnaast werd ingegaan op wat de crisisorganisatie van de GHOR en DG&J voor elkaar kunnen betekenen tijdens een crisis. Omdat deze opzet prima beviel, wordt door de GHOR bij de DG&J op korte termijn in een soortgelijke opzet ook het een en ander nader toegelicht over de GHOR crisisorganisatie.

Vier gemeentelijke beleidsteams oefenen met accent op geneeskundige aspecten

In 2016 oefenden de burgemeester en beleidsteams van vier gemeenten met een scenario rond de plaatselijke wielerronde. Accent werd gelegd op geneeskundige aspecten en de rol van de Operationeel Directeur GHOR.

Alle vier de gemeenten hebben jaarlijks daadwerkelijk een wielerronde en konden dus hun eigen draaiboek gebruiken. Naast de inhoudelijke bijdrage werd aandacht besteed aan de inbreng van de Operationeel Directeur GHOR in de structuur en het overleg van het beleidsteam. Ook de gebruikelijke persconferentie aan het slot van de oefening was leerzaam.

Karel van Hengel nieuwe directeur DG&J

Het algemeen bestuur van de Dienst Gezondheid & Jeugd (DG&J) en van de VRZHZ gingen in december unaniem akkoord met de benoeming van Karel van Hengel tot directeur van DG&J per 1 januari 2017.

De directeur van de Dienst Gezondheid & Jeugd staat als directeur Publieke Gezondheid ook aan het hoofd van de GHOR en van de opgeschaalde geneeskundige hulpverlening. Hij is aanspreekpunt en gesprekspartner voor brandweer, politie, gemeente en justitie.

In mei nam Arie Wijten afscheid als directeur. Karel van Hengel heeft als ad interim directeur zijn functie ingevuld. Eind december is Van Hengel tot directeur benoemd. Hij was eerder directeur

van het Stadsbestuurscentrum (SBC) van de gemeente Dordrecht en heeft ruime ervaring op directieniveau. De GHOR is blij met de aanstelling van Van Hengel als directeur GHOR en verwacht in het volgende jaarverslag terug te kunnen kijken op een eerste jaar van vruchtbare samenwerking.



DECEMBER

Colofon

Adresgegevens

GHOR Zuid-Holland Zuid
Romboutslaan 105, 3312 KP Dordrecht

T 088 - 636 50 00

E info@ghorzhl.nl

I www.ghorzhl.nl

Aan- of afmelden

Kent u professionals waarvoor de informatie uit dit bulletin interessant is. Wilt u zelf liever niet op de verzendlijst staan? Laat het ons weten via t.schiedon@ghor.vrzhz.nl

